

JEL Classification: F13, F18, O18

ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА РАЗВИТИЕ ТОРГОВЫХ ОТНОШЕНИЙ: ОПЫТ СТРАН ЮГО-ВОСТОЧНОЙ АФРИКИ

Сэфас МАКУНИКЕ

Налоговая служба Зимбабве, Зимбабве
E-mail: cmakunike@gmail.com

Аннотация

Таможенные администрации нуждаются в динамичном использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для повышения эффективности своей деятельности. Целью таких технологий является использование электронных данных вместо бумажного документооборота и подключение различных компьютерных систем государственных органов и бизнеса для обеспечения надежной системы поставок. В статье идет речь о преимуществах использования ИКТ на таможенных постах в странах Юго-восточной Африки, а именно: об упрощении торговых процедур. В результате таких инноваций все участники торговой сделки (к ним относятся правительственные учреждения, посредники и трейдеры) получают весомые преимущества в международной системе поставок. Участники торгового процесса играют ключевую роль в развитии торговли, которая зависит от их интересов и конкретных потребностей в торговой цепочке поставок. Автор статьи также говорит о некоторых существенных преимуществах, которые можно получить вследствие упрощения процедур торговли, например, сокращение рабочей нагрузки и расходов, связанных с международными торговыми сделками. Также можно упомянуть дополнительные преимущества, которые связаны с благоприятной средой, влияющей на развитие торговли, а именно: создание более широких возможностей для привлечения прямых иностранных инвестиций. Есть много других положительных моментов, связанных с упрощением таможенных и торговых процедур, которые, накапливаясь в экономике, способствуют экономическому прогрессу, а также региональной интеграции и международной торговле.

В статье также говорится о том, что ИКТ играют важную и решающую роль в осуществлении таможенных процедур, таких как: работа комплексных пограничных пунктов, выпуск товара из зоны таможенного контроля или время, потраченное на оформление товара (применяется анализ времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля), концепция единого окна и скоординированное управление границами. Несмотря на то, что при использовании информационно-коммуникационных технологий существуют определенные проблемы, все же можно говорить и о многочисленных возможностях этих технологий в применении таможенными службами. Автор статьи делает вывод о том, что использование ИКТ обеспечивает надежность системы таможенного администрирования. Тем самым акцентируется внимание на важности расстановки приоритетов при полной автоматизации всех таможенных процессов, главным из которых является система единого окна с целью реализации всех преимуществ от автоматизации.

Ключевые слова: таможенная служба, автоматизация таможенных процессов, модернизация, развитие торговли, ИКТ.

Вступление

“Кроме сбора налогов, защиты общества и обеспечения безопасности сети поставок товаров таможенным органам также необходимо стремиться к большему упрощению процедур торговли для привлечения больших инвестиций и снижения уровня бедности” (Совет ВТО, 2003). В большинстве стран ведущей службой на границе является именно таможенная служба, которая сотрудничает и с другими государственными органами, такими как: иммиграционные учреждения, пограничные службы, полицейские отделы, ветеринарные и фитосанитарные службы, отделы по контролю качества пищевых продуктов, департаменты стандартизации торговли, органы безопасности и транспортная инспекция. Вышеперечисленные государственные структуры устанавливают много правил, и каждая структура требует излишней документации, что выглядит как нетарифный барьер (ЕЭК ООН, 2003; ЕЭК ООН, 2003b). Непомерные требования привели к частым жалобам от субъектов бизнеса, которые также жаловались и на другие проблемы, такие как отсутствие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) и автоматизации при таможенном оформлении, неопределенность относительно условий и требований, несоответствующие процедуры и методы работы, недостаточная модернизация (Стейплс, 1998; Грейнджер, 2003). Все эти неразрешенные вопросы являются проблемой для развития торговли, в особенности во многих развивающихся и наименее развитых странах (НРС). Байондж и Киреева (Байондж и Киреева, 2008) предположили, что таможенная служба вместе с другими государственными службами и бизнес структурами может контролировать до 75% задержек товара на границе.

В этом исследовании используется понятие “упрощение процедур торговли”, определенное ВТамО (1998) как “упрощение и гармонизация процедур торговли” где процедура торговли – это “процесс, практический подход и формальности, связанные со сбором, передачей и обработкой данных, необходимых для перемещения товара в международной торговле”. Также в этом исследовании упоминаются и другие инструменты, применяемые таможенными и пограничными органами в сфере упрощения процедур торговли. Особое внимание уделяется использованию информационно-коммуникационных технологий и их влиянию на упрощение процедур торговли.

Понятие “упрощение торговых процедур” было введено в 1960 г., когда Европейская Экономическая Комиссия ООН (ЕЭК ООН) создала Рабочую группу № 4 по упрощению процедур международной торговли и начала работать над составлением соответствующего проекта рекомендаций (Грейнджер, 2007). Раньше же развитие торговли поддерживалось в рамках многосторонних мер, предусмотренных статьями V, VIII и X ГАТТ. Однако на 9-ой министерской конференции ВТО, проводившейся на о. Бали, Индонезия, в декабре 2013 года, было принято Соглашение об упрощении процедур торговли (СУПТ). Это Соглашение является юридическим документом, на котором основывается работа по упрощению процедур торговли во всем мире. 11 декабря 2013 г. СУПТ было принято в виде проекта; предполагалось, что данное Соглашение будет ратифицировано и вступит в силу в июле 2014 г. (Гланси, 2014). Для нашего же исследования достаточно важны статьи 6-12 СУПТа. Они более подробно раскрывают основную суть статей V и VIII Генерального соглашения по тарифам и торговле (ГАТТ), в которых речь идет о таможенных сборах, налогах и формальностях в отношении импорта, экспорта и транзита товаров. Согласно вышеуказанным статьям, правительству необходимо выработать новые методы ведения бизнеса, расширить применение автоматизации для более упрощенных процедур торговли и создать достаточно современную службу пограничного контроля (Глэнси, 2014). Поэтому использование ИКТ имеет первостепенное значение, что в полной мере способствует имплементации Соглашения об упрощении процедур торговли.

С другой стороны, в статьях 1-5 СУПТ говорится о вопросах прозрачности в работе служб, что определенно требует коммуникационной стратегии, с помощью которой информируется общественность, проводится консультирование, к примеру, на предмет модернизации границ (программа Национальное Единое Окно), а также обеспечивается доступ к правительственной информации, законодательству, документации и пограничным соглашениям (Глэнси, 2014). Применение ИКТ играет важную роль в поддержке коммуникационной стратегии и самое главное СУПТ. Джексон (2009) утверждает, что “сегодня трудно думать о каких-либо таможенных реформах или проектах по улучшению работы служб, которые бы не подразумевали использование ИКТ – начиная от сложного многостороннего проекта “Единое Окно” и заканчивая опубликованием на веб-сайте информации для систем управления рисками с целью отбора груза к досмотру”.

Основной целью упрощения торговых процедур является снижение стоимости ведения бизнеса (Глэнси, 2014). Прямые издержки включают в себя стоимость таможенной очистки груза для импорта, экспорта, транзита и процедур, связанных с пограничным контролем. Развивающиеся и менее развитые страны, особенно те, которые не имеют выхода к морю, сталкиваются с самыми высокими транзакционными затратами на торговлю и административной бюрократией в деятельности трейдеров (Глэнси, 2014). Согласно Соглашению об упрощении процедур торговли необходимо обязать государства-члены, в частности, таможенные органы и другие государственные учреждения, имеющие отношение к международной торговле, урегулировать ситуацию с целью минимизации расходов в международной торговле с помощью модернизированных бизнес-практик и процессов (Глэнси, 2014). Предполагается, что использование информационно-коммуникационных технологий займет ключевую позицию в этом процессе.

Как известно, таможенные органы играют ключевую роль в логистической цепочке мировой торговой системы. Таможенные органы используют различные пакеты программного обеспечения, такие как Автоматизированная система обработки таможенных данных и Прямой торговый вход для контроля импорта и экспорта, для оценки и расчета таможенной пошлины, а также для управления Гармонизированной системой классификации товаров на международном рынке. Вид программного обеспечения и степень его использования любым таможенным органом влияет на стоимость и сроки выполнения работ для заинтересованных сторон в системе торговли. Для государственных органов и бизнес структур крайне важны сроки таможенного оформления товара, административные расходы, включая затраты на стандартизацию процедур. Нельзя не принимать во внимание преимущества ИКТ на тот случай, если все же возникнут попытки сократить сроки таможенного оформления товара, административные расходы и затраты на стандартизацию процедур с целью упрощения процедур торговли.

В этом исследовании приводится пример стран Юго-восточной Африки. В работе рассматривается опыт внедрения ИКТ таможенными органами в странах этого региона. Кроме того, что в данном исследовании изучаются как недостатки, так и положительные результаты работы Автоматизированной системы обработки таможенных данных, также приводятся результаты использования компьютерных систем для упрощения процедур торговли, например, в отношении административных расходов, сроков таможенного оформления товара, затрат на стандартизацию процедур, гибкости процедур и других административных вопросов .

1. Использование ИКТ таможенными администрациями Юго-восточной Африки.

1.1. Инициативы в сфере ИКТ

Некоторые таможенные администрации стран Юго-восточной Африки используют международный интернет-пакет программного обеспечения World ASYCUDA

(Автоматизированная система обработки таможенных данных – АСОТД) с целью управлять импортом и экспортом, оценкой и расчетом таможенных пошлин, а также Гармонизированной системой классификации товаров в торговле. Программное обеспечение АСОТД была разработано ЮНКТАД (Конференция ООН по торговле и развитию) в 1981 году и используется в большинстве развивающихся и наименее развитых странах (ЮНКТАД, 2012). Эту программу также используют для выдачи временных разрешений на ввоз иностранных автотранспортных средств, которые временно импортируются в страны Юго-восточной Африки или проходят транзитом в другие страны региона. Кроме этого АСОТД применяется в качестве инструмента управления рисками при импорте: товар выбирается для проверки с помощью определенного автоматизированного метода профилирования рисков в системе АСОТД.

Согласно ЮНКТАД (2012), АСОТД представляет собой компьютеризированную таможенную систему управления, которая регулирует большую часть иностранных торговых процедур. Эта система предназначена для обработки грузовых и таможенных деклараций, процедур бухгалтерского учета, транзитных процедур и процедур временного хранения, а также для разработки данных, которые можно использовать для статистического и экономического анализа. АСОТД способна обмениваться данными посредством сообщений на расширяемом языке разметки (XML) со всеми системами, совместимыми с моделью ВТамО (ЮНКТАД, 2012). На протяжении многих лет в странах Юго-восточной Африки программу совершенствовали. В Замбии, например, программу ввели в действие в декабре 2013 г., а предшествовали ей программные пакеты, которые использовались в предыдущие годы – АСОТД ++ и АСОТД 2.7. Постоянное обновление программного обеспечения АСОТД со временем обусловило универсальный способ таможенного управления. Ранние версии АСОТД имели ограниченную функциональность по сравнению с более современными версиями, например с World АСОТД. Также у современной версии более высокая эффективность обработки данных и электронного обмена информацией.

Версия World АСОТД работает на базе Интернет, что означает возможность доступа в любой точке мира, где есть Интернет-соединение. Применение этой программы уже дало положительный результат, а именно: возможность подачи таможенных деклараций он-лайн с прикреплением всех документов, необходимых для таможенной оценки импорта и экспорта, что практически исключило необходимость посещать таможенные службы для оценивания товара. Также отпала необходимость предоставлять документацию в бумажном виде в налоговую службу Зимбабве, создавая тем самым виртуальный и безбумажный офис в режиме реального времени. Ощутимо и положительное влияние на усовершенствование организации управления и снижение коррупции путем исключения прямого контакта между инспекторами и трейдерами во время таможенного оформления (Льюис, 2009). Более того, тип пакета программного обеспечения и степень его использования любой таможенной службой влияет на стоимость и сроки оформления для различных субъектов торговли. Сроки оформления, административные расходы и затраты на стандартизацию процедур являются крайне важными для государственных органов и бизнес - структур в регионе. При сокращении сроков таможенного оформления товара, уменьшении административных расходов и затрат на стандартизацию процедур упрощаются и торговые процедуры. При этом нельзя недооценивать важность ИКТ.

Для таких стран, как Замбия и Лесото система АСОТД работает на базе глобальной сети, следовательно, во всех таможенных отделах есть доступ к информации в режиме реального времени, что достаточно важно для эффективного функционирования системы управления транзитом в странах Юго-восточной Африки. Товары, пересекающие границу на одном пограничном посту, могут быть легко выпущены в свободный оборот через систему

World ACOTД на другом посту благодаря глобальной сети. С помощью глобальной сети также возможен таможенный пост-аудит, контроль обеспечения и соблюдение стандартов. Через глобальную сеть система World ACOTД также осуществляет мониторинг таможенных операций с офиса, что дополняет работу, проводимую за его пределами.

Кроме этого для поддержки таможенного и налогового управления в таких странах, как Зимбабве, была введена в действие система программного обеспечения СПП (системы, прикладные программы и продукты). Данную систему используют в процессе регистрации коммерческих предприятий или субъектов ВЭД. Она также служит базой данных, где хранится информация о налогоплательщиках, например, платежные счета или история платежей, и может быть использована в любое время. Субъектам предпринимательской деятельности присваиваются идентификационные номера – номера бизнес-партнера, или, как их называют в других странах, идентификационные номера налогоплательщика. Систему программного обеспечения СПП также используют в отделе кадров, в отделах материально-технического снабжения и в расчетных отделах. Эта функциональная система ориентирована на пользователя – с её помощью можно составлять отчеты для статистических, управленческих и других целей. В настоящее время программный пакет работает через глобальную сеть, что позволяет одним нажатием кнопки сделать информацию доступной через базу данных сразу же для всех таможенных отделов. У большинства стран Юго-восточной Африки динамичные веб-сайты, где клиенты имеют доступ к информации о внутреннем налогообложении и таможенных нововведениях. Примерами могут служить сайты налоговой службы ЮАР, налоговых управлений Замбии, Кении, Танзании и Маврикия. На этих сайтах можно ознакомиться со следующей информацией: валютный курс, интегрированный таможенный тариф, база данных с тарифными постановлениями, таможенное и налоговое законодательства, таможенные и налоговые статьи и бюллетени; также есть электронный адрес отдела связей с общественностью и много других нужных бланков, формуляров и образцов заполнения документов. Государственные структуры некоторых стран региона имеют страницы в социальных сетях, например в фейсбуке, твиттере и ютубе.

Интернет-сообщества и социальные сети – очень важный современный инструмент взаимодействия с клиентами, когда осуществляется возможность двухсторонней связи между таможенными органами и участниками ВЭД. Через интернет-сообщества таможенные органы могут предоставлять трейдерам важную информацию о налогах и таможенных платежах (без необходимости приходить в офис). Как видим, с помощью информационно-коммуникационных технологий создан виртуальный таможенный офис. Трейдеры могут делать запрос через интернет-сообщества и получить ответ в течение нескольких дней в отличие от прошлых лет, когда им приходилось отправлять запросы в письменном виде и неделями ждать ответа. Благодаря интернет-сообществам трейдеры в курсе последних событий, что соответствует положениям статьи 2 раздела 1 Соглашения ВТО о свободной торговле, а также стандарту № 9 Генерального приложения пересмотренной Киотской конвенции, согласно которой таможенным органам следует делать информацию доступной через интернет. Также через социальные сети трейдеры могут комментировать услуги, предоставляемые таможенными администрациями. К тому же платформа, основанная на социальных сетях, позволяет проводить опрос о качестве обслуживания клиентов.

Некоторые таможенные администрации стран Юго-восточной Африки используют внутреннюю сеть и электронную рассылку новостей в качестве системы внутренней коммуникации и оповещения, то есть любая внутренняя передача оперативной информации осуществляются через эти платформы. Периодически в течение года, например, ежеквартально публикуются электронные информационные бюллетени. Также доступны и другие варианты платформ внутренней коммуникации в виде электронной почты системы программного

обеспечения – Microsoft Outlook, что позволяет сотрудникам общаться как внутри самой службы, так и с клиентами извне.

Существуют и электронные платежные системы, в которых используются как внутренние пакеты программного обеспечения (например, системы, прикладные программы и продукты), так и банковские он-лайн сети, позволяющие трейдерам осуществлять платежи с помощью платежных карточек. При использовании банковских электронных POS-терминалов в рамках этой системы подразумевается заключение соглашения между банком и таможенной службой. Большинство таможенных администраций стран Юго-восточной Африки, например ЮАР, Кения, Танзания, Руанда, Ботсвана и Замбия, также пользуются современными интернет-программами, которые работают как на сетевых точках доступа, так и на беспроводных (WiFi) платформах.

1. 2. Возможности информационно-коммуникационных технологий

Благодаря целенаправленной политике правительств стран Юго-восточной Африки в отношении интенсификации работы сектора информационно-коммуникационных технологий путем беспощинного ввоза оборудования, возможности в данном секторе большие. Наблюдается рост импорта оборудования ИКТ, а за последние годы увеличились инвестиции в проекты по ИКТ, например, введение в действие волоконно-оптических линий связи в регионе. Данная технология значительно дешевле и быстрее по сравнению со спутниковой связью. По предварительным прогнозам такой вид связи в скором времени будет полностью запущен в странах Юго-восточной Африки. Расширив интернет покрытие по всей территории этих стран и таким образом соединив удаленные посты с центральным офисом, волоконно-оптическая связь усовершенствует интернет базы таможенных органов. Кроме этого снизятся расходы на содержание компьютерных систем.

1. 3. Проблемы информационно-коммуникационных технологий

Взаимосвязь между таможенными структурами остается главной проблемой в развивающихся и наименее развитых странах. В странах Южной Африки таможенные департаменты не связаны между собой автоматизированной системой обмена данными (SATH, 2014). То же самое можно сказать и о восточноафриканском регионе. Существующая система предполагает ручной ввод всех данных, тогда как во время трансграничных перевозок для подготовки экспортной документации в одной стране требуется в основном такая же информация, как и в другой стране при подготовке импортной документации. Как следствие замедляется процесс подготовки и обработки документации при оформлении товара; задержки также могут быть причиной ошибок операторов при вводе данных, что в результате приводит к торговым издержкам (SATH, 2014). Поэтому использование информационно-коммуникационных технологий играет важную роль в искоренении проблем, существующих уже на протяжении многих лет.

С имплементацией новых систем в области таможенных информационных технологий без соответствующих внутренних и внешних консультаций возникает еще одна скрытая проблема. Байондж и Киреева (2008) говорят об опыте Кении в имплементации специальной системы 'SIMBA 2005' (таможенная система информационно-коммуникационных технологий) в июле 2005 г. Тогда большая часть частного сектора оказалась не готовой к нововведениям, что привело к краху бизнеса и потере прибыли. В июле 2005 г. некоторые агенты по таможенному оформлению не заплатили обязательные сборы за обучение и доступ к интернету. Одна корпорация, представляющая интересы 790 других компаний, неудачно подала иск в суд на налоговую службу Кении с целью отменить переход на новую систему (Байондж и Киреева, 2008).

Некоторое сопротивление было ощутимо и со стороны агентов по таможенному оформлению в Замбии, которые оказались не готовыми к имплементации системы World ASODT. Пока все участники процесса со временем не привыкли к новой системе, в процессе перехода все же возникали некоторые проблемы (например, задержки в таможенном оформлении). Основной проблемой, связанной с нежеланием принимать изменения, является недостаток квалифицированных сотрудников, которые умели бы пользоваться новой системой, и финансовые затраты, связанные с их обучением, а в некоторых случаях и с покупкой нового информационно-технического оборудования. Байондж и Киреева (2008) пришли к общему выводу, что в кенийских компаниях, участвующих в международной торговле, после имплементации новой таможенной системы информационно-коммуникационных технологий (SIMBA 2005) ощущался недостаток в профессиональной подготовке сотрудников.

1. 4. Влияние нововведений в области информационно-коммуникационных технологий

Нововведения в таможенных структурах Юго-восточной Африки за эти годы принесли много положительных результатов как для самих таможенных администраций, так и для других участников внешнеэкономической деятельности. Как в любом процессе обе стороны понесли некоторые затраты. Особенно это касается инвестиций в капитал, необходимых для использования новой информационно-коммуникационной системы. Однако опыт Ганы и Сенегала показал, что положительный эффект от новой информационно-коммуникационной системы превосходит затраты на ее имплементацию, что увеличивает вклад таможенной службы в экономическую конкурентоспособность.

1. 4. 1. Влияние на таможенные операции

В таможенных управлениях стран Юго-восточной Африки запустили программу World ASODT и программный пакет SIMBA, что помогло расширить сеть WAN связи на основных таможенных постах, разбросанных по разным городам и отдаленным регионам. Такой подход к работе также обеспечивает доступ к информации в режиме реального времени между внутренними и внешними таможенными постами, что способствует процессу оформления импорта, экспорта и транзита товаров. Таможенные администрации стран Юго-восточной Африки также используют интернет и социальные сети для улучшения процесса внутренней и внешней коммуникации в соответствии с Соглашением о свободной торговле.

Более того, таможенные службы этих стран установили сканеры для сокращения срока выполнения работ по экспертизе импортных, экспортных и транзитных грузов. Тем самым сократились случаи контрабанды, а уровень соблюдения стандартов и формирования налоговой ставки стал более высоким. Использование стационарных, мобильных и полумобильных сканеров, позволяющих работать в различных условиях, уменьшило нагрузку на таможенные посты. Вместо физической проверки товаров грузовики просто проезжают через сканеры без необходимости разгрузки и перезагрузки.

К тому же использование информационно-коммуникационных технологий в последнее время обеспечило переход таможенных администраций к центрам обработки данных. Примером такой системы является налоговое управление Танзании. Теперь обработка таможенных деклараций может происходить в нескольких центральных офисах по всей стране вместо всех внутренних и внешних постов. Такое решение проблемы устранило физическое взаимодействие между инспекторами и брокерами или трейдерами, что сократило уровень коррупции и время таможенного оформления. Все же многое еще предстоит сделать в сфере автоматизации работы таможенных структур, например, ввести в действие систему Единое Национальное Окно.

Одним словом, с введением в действие информационно-коммуникационных технологий были имплементированы такие новые программы, как: система управления рисками при импортных и экспортных поставках, электронные платежи, электронная регистрация деклараций, уполномоченный экономический оператор (посредством использования анализа данных для получения важной информации о налогоплательщиках), таможенный пост-аудит и многое другое. Реализация этих программ дала положительный результат, который выражается в увеличении сбора налогов, точной статистике торговли и эффективном пограничном контроле.

1. 4. 2. Влияние на других участников рынка

К другим участникам рынка относятся посредники, трейдеры и представители государственных структур. Посредники – это организации, оказывающие торговые и транспортные логистические услуги в международной системе поставок товаров, например, таможенные брокеры, экспедиторы, перевозчики, банки, поставщики ИТ-услуг. Для посредников важен оперативный обмен информацией и прозрачный режим регулирования, чтобы обеспечить соответствие требованиям государственных структур и их клиентов (трейдеров). С помощью информационно-коммуникационных технологий стала возможной быстрая коммуникация и оперативный обмен данными. Трейдеры также получают выгоду при использовании информационно-коммуникационных технологий: они быстрее получают разрешение на пересечение границы, что снижает транзакционные издержки и позволяет им продавать свои товары по конкурентным ценам. Проверка товаров и лиц на основе системы управления рисками, упрощенные схемы оплаты, отмена документов и деклараций в твердом виде – все это также оказывает положительное воздействие на прямые и косвенные расходы в торговле. С автоматизацией таможенных операций начисление таможенных налогов и пошлин проходит более прозрачно, время, необходимое на таможенное оформление, значительно сократилось, а возможность прогнозирования увеличилась, что в результате обеспечило прямую и косвенную экономию как для правительства, так и трейдеров (Байондж и Киреева, 2008).

2. Обзор информационно-коммуникационных технологий и упрощение процедур торговли в странах Юго-восточной Африки.

В странах Юго-восточной Африки некоторые таможенные нововведения уже реализованы, некоторые находятся в процессе имплементации на экспериментальной основе, а некоторые рассматриваются и изучаются для последующей реализации. Такие позитивные продвижения вперед в значительной степени связаны с развитием торговли, что в основном выражается в виде автоматизации таможенных операций или информационно-коммуникационных технологий. Другие нововведения реализованы в виде комплексных пограничных пунктов и программы координированного управления границами. В настоящее время очень популярны инициативы государственных структур некоторых стран Юго-восточной Африки в области информационно-коммуникационных технологий, а именно инициативы в отношении концепции Национального Единого Окна. Намибия, Ботсвана, Малави и Замбия рассмотрели реализацию данной концепции, в то время в Маврикии, Кении и Мозамбике этот проект уже осуществлен (SATH, 2012 и 2013). Еще одним интересным явлением является комплексный пограничный пункт Чирунду на границе между Зимбабве и Замбией. В странах-членах Экономического сообщества был проведен анализ времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля с целью оценки влияния упрощения торговых процедур на время таможенной очистки в странах Юго-восточной Африки. Этот проект

осуществлялся под руководством Экономического сообщества стран Юго-восточной Африки, а финансово и технически поддерживался Всемирным банком и ВТамО.

2. 1. Комплексные пограничные пункты

Данная концепция поддерживается статьей 8 (1) (v) Соглашения ВТО по упрощению торговых процедур. Согласно этой статье страны-члены ВТО должны реализовать программы по установке комплексных пограничных пунктов. В настоящее время на территории Юго-восточной Африки функционирует один комплексный пограничный пункт (в Чирунду между Зимбабве и Замбией). Похоже, что тенденция очень популярна, что позволяет ей набирать обороты. Комплексные пограничные пункты, планируемые в регионе, включают 10 объектов в Восточной Африке и 11 в Южной. Они будут создаваться под эгидой Всемирного банка, Африканского банка развития и Японского агентства международного сотрудничества (Эразмус, 2003).

Инициатива по созданию комплексных пограничных пунктов позволит правительственным учреждениям сотрудничать и объединять управление пограничным контролем двух стран в одном месте, а также модернизировать операции и процедуры в пунктах пересечения границ путем проведения совместного контроля и распределения общих ресурсов, что в конечном счете приведет к сокращению трансграничных издержек и времени ожидания для трейдеров¹ (Эразмус, 2013). Однако в настоящее время в системе комплексных пограничных пунктов отсутствует соответствующая нормативно-правовая база, позволяющая экстерриториальность², а это должно быть оговорено сторонами проекта – соответствующими правительственными учреждениями (Эразмус, 2013).

2. 2. Анализ времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля

У сотрудников таможенных служб уже давно не осталось сомнений в отношении выгоды, получаемой импортерами, экспортерами и национальной экономикой от модернизации и упрощения таможенных процедур (налоговое управление Кении, 2004). Одним из методов анализа процедур таможенного оформления считается приблизительный расчет времени, потраченного с момента прибытия товара и до его выпуска на рынок. Это позволяет таможенным органам находить как проблемные области, так и потенциальные меры, направленные на повышение эффективности работы. Основной целью анализа времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля является оценка существующих процедур и определение факторов, влияющих на их выполнение, а также принятие мер относительно сокращения времени, необходимого для осуществления таможенных формальностей. В Анализе устанавливается средняя разница во времени между прибытием и выпуском импортируемых товаров, а также рассчитывается время, необходимое для проведения ключевых промежуточных операций в процессе таможенного оформления, таких как подача

¹ Ещё одним преимуществом комплексных пограничных пунктов является совместное наращивание технического потенциала и совместная подготовка кадров, а также более полное понимание операций, осуществляемых на пограничных контрольно-пропускных пунктах, улучшение коммуникации между правительственными ведомствами, единое таможенное декларирование, расходы, связанные с управлением границами. Более того, внутренние структуры и правоохранительные органы обмениваются оперативной информацией и делятся опытом.

² Экстерриториальность расширяет возможности органов контроля и управления соседних стран при осуществлении контроля в соответствии с национальным законодательством за пределами своей территории, а также при осуществлении пограничного контроля в рамках своего национального законодательства на территории принимающей страны. “Механизм экстерриториальности допускает расширение полномочий правительства за пределами собственной юрисдикции” (Эразмус, 2013). Этот принцип влияет на эффективное функционирование комплексных пограничных пунктов, а для их полноценного функционирования требуется применение национальных правил на территории другого государства, что невозможно там, где нет экстерриториальности.

импортной или экспортной декларации, оценка пошлины и физический досмотр товаров. В Анализе речь идет не только о таможенных администрациях, но и о других структурах, задействованных в экспортных, импортных и транзитных процедурах оформления. Исследование проводилось на сухопутных пограничных постах, внутренних контейнерных терминалах, в морских портах и международных аэропортах.

Анализ времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля проводился в странах Юго-восточной Африки под руководством Экономического сообщества стран Юго-восточной Африки, а техническая и финансовая помощь была предоставлена Всемирным банком и ВТамО. Различные тематические исследования были проведены в таких странах, как Замбия, Малави, Свазиленд, Кения. Согласно докладу об Анализе времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля в Кении роль данного исследования в развитии навыков, необходимых для измерения показателей страны на фоне глобальных данных, достаточно высока. В докладе также говорится, что подобные исследования будут иметь множительный эффект на выполнение обязанностей как сотрудниками кенийской таможенной службы, так и других таможенных служб региона. “Впервые, у нас есть надежные и проверенные сведения о том, сколько времени требуется на различных этапах таможенного оформления” (налоговое управление Кении, 2004). Анализ времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля, как правило, рассматривается в качестве инструмента диагностики для выявления задержек при таможенном оформлении. Такое исследование помогает принимать правильные решения, что содействует упрощению торговых процедур. В отчете налогового управления Кении говорится о задержках на всех таможенных постах. В качестве рекомендации предлагается произвести замену неавтоматизированных процессов на информационно-коммуникационные технологии и обеспечить осуществление концепции Национального Единого Окна.

В исследованиях кенийских и танзанийских служб относительно Анализа времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля акцентируется внимание на той важной роли, которую играют компании и предприятия сферы сервиса в ускорении таможенного оформления именно путем предварительного оформления документов. Также был отмечен тот факт, что только предварительное оформление документов сокращает весь процесс оформления на половину (Байондж, Киреева, 2008). Более того многие таможенные службы стран Африки не располагают надежными системами управления рисками, тем самым предоставляя условия для дискриминационного режима импортеров и экспортеров на основе риска, который они представляют при потере прибыли или соблюдении установленных требований.

2.3. Концепция “Единое Окно”

“Электронный портал Единое Окно – единственный на сегодняшний день самый эффективный инструмент упрощения торговых процедур: сократилось дублирование данных, существенно сократились задержки и расходы на приграничную торговлю” (САТ, 2013). Данная система предусматривает координацию многих служб и ведомств, задействованных в приграничной торговле, что в свою очередь демонстрирует, насколько важно использование ИКТ Национального Единого Окна в упрощении процедур международной торговли в 21 веке. В настоящее время только в трех странах Юго-восточной Африки запущены системы Национального Единого Окна. Это Мозамбик, Маврикий и Кения (САТ, 2013). Такая же позитивная перспектива ожидает и другие страны Южной Африки, которые уже проявили интерес к вышеупомянутой концепции. Это Намибия, Малави, Ботсвана и Замбия, которые получают профессиональную и техническую поддержку со стороны южноафриканского торгового центра Управления международного развития (САТ, 2013).

В странах, где отсутствует концепция “Единое окно”, существует требование, например, для трейдеров в Африке предоставить ту же информацию многочисленным приграничным и регулирующим органам, чтобы получить разрешение на ввоз или вывоз товаров из страны. Это увеличивает время и затраты, необходимые для пересечения границы. Таким образом, эта процедура влияет на увеличение стоимости товаров, что в свою очередь тормозит торговлю (САТ, 2013). Система Национального Единого Окна, напротив, объединяет участников торговых операций в пределах страны с помощью единой электронной платформы обмена информацией. Система Система Национального Единого Окна позволяет трейдеру или таможенному агенту ввести данные, необходимые для определенной отгрузки, в единую электронную систему (САТ, 2013). Все остальные стороны процесса могут получить доступ к системе и использовать те же данные для различных целей.

Опыт других стран показывает, что система Национального Единого Окна может в значительной степени сократить время и расходы на доставку товаров через границы. В докладе САТ (2013) указывается, что применение системы Единого Окна в Таиланде существенно улучшило международную торговлю, изменив рейтинг страны со 108 на 10 место между 2007 и 2009 годами. В то же время в Гане произошел значительный рост тарифной выручки почти на 50% в первый год, а также время и стоимость экспорта сократилась на 65% в целом. Применение системы Единого Окна также принесло пользу Маврикию, что видно по их рейтинговому месту (21 место) в “Международной торговле” (САТ, 2012). Согласно Глэнси (2013) все большее число стран Южной Африки планируют применять систему Единого Окна, поскольку эта система предназначена для снижения стоимости, времени и сокращения громоздких процессов, с которыми сталкиваются трейдеры при очистке импорта, экспорта и транзита товаров.

Далее Глэнси (2013) предполагает, что “страны также признают эту систему как средство улучшения условий ведения бизнеса и повышения конкурентоспособности, а также снижения незаконных методов и повышения доходов и сбора данных”. Кроме того, в САТе (2012) поддерживается мнение о том, что единое электронное окно является важнейшим инструментом для устранения неэффективности в торговых процедурах в цепочке международных поставок. Цель САТа (2012) также заключается в том, что система Национального Единого Окна улучшает пограничный контроль, согласованность действий и безопасность.

2.4. Скоординированное управление границами

Скоординированная система управления границ соответствует статье 6 и 8 Соглашения ВТО по упрощению процедур торговли. Статья 8 СУПТ требует от государств-членов ВТО реализовывать сотрудничество пограничных ведомств в полной мере. Это влечет за собой различные задачи, при решении которых государства-члены ВТО убеждаются в том, что органам власти и учреждениям, ответственным за пограничный контроль, импортно/экспортные и транзитные процедуры, необходимо сотрудничать друг с другом и координировать свою деятельность в целях упрощения процедур торговли.

В странах Юго-восточной Африки таможенные органы являются ведущими организациями в сотрудничестве пограничных ведомств. Однако во многих странах еще не реализована в полной мере система единого окна, и это привело к раздробленности процессов управления границами и дублированию процессов, например, специальный осмотр товаров пограничными ведомствами, а также требование отдельного, в основном аналогичного, оформления документов, а также сборов и штрафов различными пограничными ведомствами. Это, в основном, создало бюрократические задержки, дополнительные расходы, а также снижение конкурентоспособности бизнеса в странах Юго-восточной Африки.

Более того, для координации процедур при пересечении границ с целью облегчения торговли государства-члены обязаны (“в максимально возможной и практически осуществимой степени”) сотрудничать на взаимовыгодных условиях с другими странами, с которыми они имеют общую границу. Координация и сотрудничество включает в себя, среди прочего, урегулирование часов работы и рабочих дней, корректировку процедур и формальностей, оснащённость техническими устройствами и обмен техническими средствами обслуживания, а также проведение совместного контроля. Координация процедур в странах Юго-восточной Африки по-прежнему является серьёзной проблемой при пересечении границ. Главным положительным моментом является урегулирование часов работы и рабочих дней в большинстве пограничных пунктах этого региона. Однако вопросы, касающиеся регулирования процедур и формальностей, оснащённости техническими устройствами и обмена техническими средствами обслуживания, а также проведения совместных проверок и пограничного контроля, останутся той работой, которая будет значимой и очевидной, так как создание большего количества комплексных пограничных пунктов в данном регионе будет реализовываться и в дальнейшем.

2.5. Оценка достигнутых результатов

“Оценка достигнутых результатов является эффективным инструментом для успешной модернизации” (Айленд и др., 2011), что, в свою очередь, демонстрирует, как оценка производительности помогает в усилении и поддержке использования ИКТ в контексте таможенного администрирования. Основной идеей при оценивании достигнутых результатов является оказание помощи при принятии решений с учетом объективных данных (Айленд и др., 2011). ИКТ дает возможность провести сбор данных и, следовательно, также позволяет проводить процесс оценки производительности (ОП). ОП используется таможенными администрациями в странах Юго-восточной Африки с целью повышения эффективности, например, взаимосвязи между стоимостью и расходами в результате деятельности таможенных служб или при использовании технических средств. Таможенные органы, следовательно, применяют ОП на организационном уровне по разным причинам: реализация стратегии размещения человеческих и материальных ресурсов, оценивание индивидуальной работы в рамках системы управления человеческими ресурсами, а также борьба с коррупцией (путем применения прозрачных процедур). Все эти функции поддерживаются ОП при использовании ИКТ, в то же время с другой стороны использование ИКТ позволяет объективную поддержку в принятии решения об использовании автоматизированных систем.

ОП имеет четыре широких подхода, а именно (в таможенном контексте): таможенный сбор данных, концепции услуг, индексы восприятия и механизмы контроля. Все эти подходы требуют использования ИКТ, и поддерживают необходимость использования автоматизированных систем, например, подход ОП таможенного сбора данных “относится к сбору и анализу количественных данных, либо путем наблюдения, либо с помощью таможенных автоматизированных систем” (Айленд и др., 2011). Эти количественные данные могут быть получены только там, где применяется система ИКТ. Отсюда и следует важность ИКТ в ОП. Подходы, используемые при оценке достигнутых результатов, также повышают приоритетность упрощения процедур торговли, так как показатели ОП связаны с вопросами упрощения процедур торговли, такими как: Анализ времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля; согласно концепции услуг необходимо ускорить оформление таможенных систем и качественных коммуникационных систем; индексы восприятия ведут к ранжированию национальной конкурентоспособности на основе восприятия бизнеса, как это говорится, например, в докладе Всемирного банка “Ведение бизнеса”, в Индексе эффективности логистики, в Показателе стимулирования торговли Всемирного

экономического форума, и в Индексе “восприятия коррупции” Трасперенси Интернешнл (международная организация по борьбе с коррупцией). Всемирным экономическим форумом некоторые элементы индексов, такие как: “Результат работы таможенной службы” Индекса эффективности логистики и “Непрямые затраты таможенных процедур” Показателя стимулирования торговли непосредственно относятся к таможенной сфере. В связи с этим использование ИКТ является важным способом повышения эффективного администрирования таможни, улучшения упрощения процедур торговли и, следовательно, повышения индексов восприятия в зависимости от страны Юго-восточной Африки. Таким образом, роль таможни в повышении конкурентоспособности экономики, как указано в Экономическом пакете конкурентоспособности ВТамО, несомненно будет поддерживаться.

По своей сути, оценка достигнутых результатов – это инструмент, используемый для количественной оценки общественного действия и представления данных о реальном функционировании таможенных администраций и частного сектора, задействованного в торговле (Айленд и др., 2011). Чем раньше таможенные органы Африки обязуются стать объектами, агентами и частью процесса оценки достигнутых результатов, тем успешнее будет таможенное управление и повышение конкурентоспособности экономики некоторых стран Юго-восточной Африки.

Выводы

Характерной чертой некоторых стран Юго-восточной Африки является значительный прорыв в использовании автоматизации и информационно-коммуникационных технологий, которые существенно помогают упростить торговые процедуры. Опыт и инициатива каждой африканской страны будет только способствовать применению ИКТ в соответствии с соглашением ВТО в отношении предоставления торговой помощи. Инициативы в сфере применения ИКТ, к примеру, системы АСОТД и другие автоматизированные таможенные системы данных готовы к использованию в большинстве африканских стран, хотя и находятся они на разных стадиях развития. Например, Мозамбик, Маврикий и Кения уже лидировали в плане реализации системы Национального Единого Окна, комплексный пограничный пункт в Чирунду является ярким примером среди других подобных пограничных пунктов, которые начнут функционировать уже в скором времени. Ботсвана и Намибия скоро начнут применять облачные компьютерные радары Microsoft, различные системы скоординированного управления границами, интернет-системы, а также различные тематические исследования и результаты Анализа времени выпуска товаров из зоны таможенного контроля. Все перечисленные технологии будут доступны каждому для ознакомления и изучения.

Исходя из вышеизложенного, в странах Юго-восточной Африки можно заметить переизбыток тематических исследований в отношении использования ИКТ. В то же самое время, другие страны могут перенять опыт и извлечь много пользы из уже применяемых технологий. В статье сделан вывод о том, что страны Юго-восточной Африки имеют достаточно опыта, благодаря чему все африканские страны могут в полной мере осуществить упрощение торговых процедур. В свою очередь, данная практика снижает прямые и косвенные затраты, связанные с международными транзакциями. А это существенно помогает в снижении уровня контрабанды и коррупции, увеличении уровня соответствия процедур и увеличении производительности труда при осуществлении таможенных операций, увеличении наполняемости государственного бюджета, увеличении международного, отечественного и регионального экономического рейтинга, такого как “легкость ведения бизнеса”, который привлечет прямые иностранные инвестиции.

В целом, информационно-коммуникационные технологии способствуют упрощению процедур торговли, что, предположительно, будет иметь положительное влияние на вклад таможенных служб в экономическую конкурентоспособность стран Юго-восточной Африки.

Рекомендации

- Рассмотреть вопрос об имплементации облачных компьютерных радаров Microsoft для поддержания связи между таможенными службами по всей Африке.
- Рассмотреть реализацию системы Национального Единого Окна во всех странах Африки, следуя примеру Мозамбика.
- Рассмотреть имплементацию большего количества комплексных пограничных пунктов с одной остановкой в странах Юго-восточной Африки с целью использования больших преимуществ для упрощения торговых процедур.
- Вкладывать больше средств в автоматизацию систем для большего упрощения торговых формальностей.

Литература

1. Buyonge, C. & Kireeva, I., 2008. 'Trade Facilitation in Africa: challenges and possible solutions'. *World Customs Journal*, 2(1), pp. 41-54.
2. Erasmus, G., 2013. Border Management in the Southern African Development Community. *International Customs Universities (INCUI)*, pp. 1-21.
3. Glancy, B., 2013. *Trade Facilitation: Southern Africa Trade Hub*. [Online] Available at: <http://www.satradehub.org/trade-facilitation/sath-content/newsroom/hubhappenings-articles/hub-digest-enhancing-the-public-communications-of-government-initiatives> [Accessed 5 March 2014].
4. Glancy, B., 2014. *HUB Happenings Articles: Southern Africa Trade Hub*. [Online] Available at: <http://www.satradehub.org/national-single-window/business-process-re-engineering-to-support-a-national-single-window-who-is-involved> [Accessed 5 March 2014].
5. Grainger, A., 2003. *Supply Chain Management and Regulatory Controls: A case for Trade Facilitation*. London, The Institute of logistics and Transport.
6. Grainger, A., 2007. *Trade Facilitation: A Review*. Surrey: Trade Facilitation Consulting Limited.
7. Ireland, R., Cantens, T. & Yasui, T., 2011. An Overview of Performance Measurement in Customs Administrations. *WCO Research Papers*, Issue 13, pp. 1-10.
8. Jackson, A., 2009. ICT and the New Global Investment Paradigm: Challenges To Cross-Border Trade and Investment. *World Customs Journal*, 3(1), pp. 55-61.
9. Kieck, E., 2010. Coordinated Border Management: Unlocking Trade Opportunities through One Stop Border Posts. *World Customs Journal*, 4(1), pp. 3-13.
10. KRA, 2004. *Time Release Study Report*, Nairobi: Kenya Revenue Authority.
11. Lewis, G., 2009. The Impact of ICT on Customs. *World Customs Journal*, 3(1), pp. 3-11.
12. OECD, 2005. The Role of Automation in Trade Facilitation. *OECD Trade Policy Papers*, 17 October, Issue 22, pp. 1-30.
13. SATH, 2012. *Trade Hub Supports Expansion of Electronic Single Window in Southern Africa: Southern Africa Trade Hub*. [Online] Available at: <http://www.satradehub.org/home/sath-content/newsroom/hub-happenings-articles/sath-supports-expansion-of-electronic-single-window-in-southern-africa> [Accessed 5 March 2014].
14. SATH, 2013. *National Single Window: Southern Africa Trade Hub*. [Online] Available at: <http://www.satradehub.org/images/stories/downloads/pdf/One-pagers/National%20Single%20Window.pdf> [Accessed 5 March 2014].

- 15.SATH, 2014. *Trade Facilitation: Southern Africa Trade Hub*. [Online] Available at: www.satradehub.org/customs-connectivity/sath-content/activities/trade-facilitation/customs-connectivity [Accessed 5 March 2014].
- 16.Staples, B. R., 1998. *Trade Facilitation: Harvard*. [Online] Available at: <http://www.cid.harvard.edu/cidtrade/issues/tradefacpaper.html> [Accessed 3 March 2014].
- 17.UNCTAD, 2012a. *What is Asycuda?: United Nations Conference for Trade and Development*. [Online] Available at: <http://www.asycuda.org/aboutas.asp> [Accessed 16 March 2014].
- 18.UNCTAD, 2012b. *About the WCO Data Model: United Nations Conference for Trade and Development*. [Online] Available at: <http://www.asycuda.org/datamodel.asp> [Accessed 16 March 2014].
- 19.UNECE, Ed., 2003a. *Sharing the Gains of Globalization in the New Security Environment*. Geneva: UN.
- 20.UNECE, Ed., 2003b. *Trade Facilitation: The Challenges for Growth and Development*. Geneva: UN.
- 21.WCO Council, 2003. 'Message from the International Customs Community, Partnership for Economic Development through Trade Facilitation', Fifth WTO Ministerial Conference, Cancun, 10-14 September 2003. Brussels, WCO.
- 22.WTO, 1947. *The General Agreement on Tariffs and Trade*. Geneva: WTO.
- 23.WTO, 1994. *The General Agreement on Tariffs and Trade*. Geneva: WTO.
- 24.WTO, 1998. *A Training Package; What is Trade Facilitation?: World Trade Organisation*. [Online] Available at: http://www.wto.org/english/thewto_e/whatis_e/eol/wto02_69.htm#note2 [Accessed 2 March 2014].
- 25.WTO, 2013. *The Draft Agreement on Trade Facilitation*. Bali: WTO.