

В. В. Ченцов, доктор історичних наук, доктор наук з державного управління, професор, перший проректор Університету митної справи та фінансів

О. І. Бобровський, доктор філософії в галузі публічне управління та адміністрування, докторант кафедри публічного управління та митного адміністрування Університету митної справи та фінансів

СИСТЕМНЕ УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ В УКРАЇНІ

Розглянуто інноваційну сутність проведення інформатизації органів виконавчої влади, її зв'язок із управлінськими інноваціями. Доведено необхідність удосконалення методів формування, збору, розробки і застосування інформації як ресурсу влади і поглиблення до неї уваги при побудові сучасних інформаційних процесів у системі управління. Розглянуто умови активізації розробки інноваційних процесів інформатизації діяльності органів виконавчої влади шляхом підвищення й удосконалення системного забезпечення інформаційних технологій в інформаційних системах. Показано, що переважна мета проєктів з реалізації засад Національної програми інформатизації в Україні – це вирішення завдань інформатизації окремих систем і процесів без створення умов для інформаційної єдності в системі владної діяльності. Доведено, що хоча об'єкти державного управління і процеси управління не залежать напряму від виду, змісту і напрямів функціональної діяльності, мають багато спільного і тісно пов'язані, але існуюче інформаційне середовище їх управлінської діяльності не створює єдиний простір і умови для інтегрування процесів управління та підтримки їх якісного безперервного спільного руху. Без їх системного розгляду під час реалізації Національної програми інформатизації в Україні очікувані результати повністю не будуть забезпечені. Наведені докази необхідності системного забезпечення реалізації заходів Національної програми інформатизації, які повинні підтримуватись узгодженими діями і співпрацею з інформаційними системами окремих самостійних структур органів виконавчої влади. Визначені їх основні складники у тому числі інформаційні підсистеми: конституційно-законодавчого і нормативного забезпечення, функціонально-змістовного наповнення діяльності органів виконавчої влади, структурної побудови органів виконавчої влади, компетентнісного і кваліфікаційного складу працівників в органах виконавчої влади, матеріально-технічного забезпечення діяльності органів виконавчої влади і підсистема їх фінансового забезпечення. Для їх об'єднання в єдину інформаційну систему, яка обслуговує відповідний структурних підрозділ і скоординована з національними системами вищого рівня, запропоновано модель інформаційної системи органів виконавчої влади, яка також може стати складовою частиною інформаційної системи вищого рівня.

Ключові слова: система, інформатизація, інформаційна система, органи виконавчої влади, управлінська діяльність, складові елементи, програма, проєкт, ресурси, процеси, модель.

V. V. Chentsov, O. I. Bobrovskiy. Systematic improvement of the informatization of the activities of executive authorities in Ukraine

The innovative essence of informatization of executive authorities, its connection with managerial innovations is considered. The necessity of improving the methods of formation, collection, development and application of information as a resource of power and deepening attention to it during the construction of modern information processes in the management system is proven. The conditions for intensification of the development of innovative processes of informatization of the activities of executive authorities by increasing and improving the system support of information technologies in information systems are considered. It is shown that the main goal of projects to implement the principles of the National Informatization Program in Ukraine is to solve the problems of informatization of individual systems and processes without creating conditions for informational unity in the system of government activity. It is proven that although the objects of state administration and management processes do not directly depend on the type, content and directions of functional activity, they have a lot in common and are closely related, but the existing information environment of their management activities does not create a single space and conditions for the integration of management processes and support of their high-quality continuous joint movement. Without their systematic consideration during the implementation of the National Informatization Program in Ukraine, the expected results will not be fully ensured. Evidence is given of the need for systematic support for the implementation of the measures of the National Informatization Program, which must be supported by coordinated actions and cooperation with the information systems of individual independent structures of executive authorities. Their main components are defined, including information subsystems: constitutional-legislative and regulatory support, functional and substantive content of the activities of executive power bodies, structural construction of executive power bodies, competence and qualification composition of employees in executive power bodies, material and technical support for the activities of executive power bodies and the subsystem of their financial support. In order to combine them into a single information system that serves the relevant structural unit and is

coordinated with higher-level national systems, a model of the information system of executive authorities is proposed, which can also become a component of the higher-level information system.

Key words: system, informatization, information system, bodies of executive power, management activity, constituent elements, program, project, resources, processes, model.

Постановка проблеми. Потужним чинником сучасного етапу розвитку суспільства визначена його інформатизація, яка здатна підвищити конкурентоспроможність країни, знизити дію негативних глобальних чинників і своєчасно забезпечити інформацією рух процесів розвитку. Але прояв її переваг у країні буде спостерігатись тоді, коли будуть створені належні умови для їх розробки, впровадження і належного використання.

В Україні для залучення власної розробки і запровадження інформаційних технологій необхідна їх синхронізація з реальним станом інформатизації країни з огляду на його системну побудову, стан методологічного, організаційного, інституційного та фінансового забезпечення і перш за все, інформатизаційної діяльності органів виконавчої влади, яка повинна керувати реалізацією здійснення заходів Національної програми інформатизації [1].

Незважаючи на воєнний стан перед українським суспільством зараз постає проблема створювати умови для безперервного і послідовного розвитку інформаційних технологій, які стрімко з'являються і використовуються в сучасному цивілізаційному світі.

Обґрунтування заходів переходу на суспільну інформатизацію і цифрову трансформацію процесів державного управління повинно будуватись на визначенні конкретних ідеологічних і аналітичних підстав, результатів аналізу стану і рівня сучасності, повноти і досконалості процесів розробки і прийняття управлінських рішень за параметрами, критеріями і показниками, які будуть застосовуватись при побудові процесів інформатизації систем управління.

Потужним чинником впливу на побудову високоефективних систем управління є цілісність організаційно-змістовної структури систем влади, що дозволяють побудувати і підтримувати відповідний стан їх інформаційного оснащення, формувати передумови подальшого розвитку. На жаль, в Україні він поки не створений. Структури системи органів виконавчої влади мають тенденцію до необґрунтованих різномірних змін, появи суперечностей і перехреснування закріплених функцій, непослідовних організаційних перетворень. Тому перехід на нові організаційні форми органів виконавчої влади і їх обслуговування на вищому рівні інформатизаційного оснащення затягується. Стає необхідним продовження пошуку подальших шляхів пришвидшення процесів інформатизації країни, створення більш потужних інформатизаційних систем в органах виконавчої влади. Вони повинні набувати нових можливостей інноватизації як власної, так і суспільної діяльності за рахунок повного осучаснення інформаційного забезпечення, інтегрованої взаємодії і конкретної співпраці всередині організаційних структур, а також із структурами вищого порядку і у взаємовідносинах із бізнесом і суспільством.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Розвиток інформаційних основ суспільства, наукові теоретичні й методичні питання його розбудови вже тривалий час є предметом наукових пошуків багатьох вчених, серед яких: Р. Арон, У. Бек, Д. Белл, І. Боднар, В. Гавловський, А. Кінг, А. Колодюк, В. Лях, А. Маслов, Ю. Павленко, К. Поппер, Р. Робертсон, С. Савченко, Е. Смітт, Е. Тоффлер, А. Фомін та ін. Концептуальні й методологічні аспекти впровадження інформаційних технологій у суспільну діяльність відображені в працях М. Вітера, С. Гнатюка, О. Грицунова, В. Денисова, О. Денисова, Д. Дубова, В. Дудука, І. Коноплевої, О. Орлова, О. Румянцевой, О. Томашевського, О. Хохлової та ін. [2]. Питання науково-методичного забезпечення інформатизації державного управління і впровадження електронного урядування розглядалися у працях К. Линьова, С. Чукута, І. Клименко, О. Климчука, С. Касьянчука, В. Негодченко та ін. [3–7]. Але єдиної системи інформатизації органів влади і суспільства в країні поки не спроектовано, що спонукає до пошуку можливостей і умов її розроблення.

Мета статті: уточнити особливості процесів інформатизації в середовищі управлінської діяльності органів виконавчої влади як інноваційного чинника підвищення ефективності діяльності і надати пропозиції щодо системної побудови і використання наявних інформаційних можливостей подальшої інформатизації країни.

Виклад основного матеріалу. На сучасному етапі для виконання заходів з реалізації Національної програми інформатизації України [1], яка являє собою комплекс завдань, проєктів і робіт з інформатизації, спрямованих на розвиток інформаційного суспільства, необхідним стає широке застосування процесів проєктування й удосконалення інформаційно-комунікаційних та інформаційно-управлінських технологій здійснення управлінської діяльності органів виконавчої влади за широким спектром напрямів і видів.

Вихідною умовою технологічної розробки та організаційної побудови процесів для забезпечення інформацією різних видів діяльності є використання суспільно-економічного, політичного, соціального, технологічного та інших алгоритмів збору інформації і її перетворень з урахуванням взаємозв'язків і взаємодії різних видів цифрових технологій і програмно-комп'ютерного інструментарію.

Інформатизація побудови та організація плинного процесів управлінської діяльності, її реформування і розвиток є формою реалізації управлінських інновацій, у тому числі інформаційних. Останні створюють умови для інноватизації заходів розроблених планів і програм розвитку, оскільки поява нової інформації у вигляді нових

показників і характеристик процесів проектування скеровує дії на удосконалення технологій і організацію діяльності керівної системи, на зміну елементів процесів управління, спирається на об'єктивну оцінку результатів управлінських завдань, які реалізуються, скорочує час на їх вирішення.

Інформація удосконалюється внаслідок визначення методів її формування і відповідних розрахунків, оцінювання напрямів її використання, з появою нових можливостей її застосування у змінюваних характерних рисах об'єктів інформатизації. Вони стають підґрунтям для інноватизації структурного, адміністративного та інших видів управління і механізмів їх адаптації до застосування в процесах організації діяльності органів влади. Але належне розуміння і, відповідно, ставлення до інформації як потужного ресурсу підвищення ефективності управління в діяльності органів виконавчої влади поки кінцево не склалося. Хоча інфраструктури інформаційного забезпечення діяльності органів виконавчої влади вже досить опрацьовані і окреслені, але в сукупності вони поки не створюють єдиної інформаційної системи органів виконавчої влади країни.

Процеси інформаційного обміну між окремими структурами органів виконавчої влади і інформаційний обмін між великою кількістю виконавців, що забезпечують створення, обробку, споживання і збереження інформації являють собою внутрішні комунікаційні процеси. Взаємодію фахівців у результаті обміну інформацією називають комунікацією.

Цілеспрямована інформаційна взаємодія повинна спиратись на точну, своєчасну, повну і корисну інформацію, створювати раціональну систему документообігу і належного інформаційного ресурсу – масиви інформації, бази і банки даних, результати інтелектуальної творчої діяльності тощо. Вони використовуються для інформаційного забезпечення процесів розробки, прийняття і реалізації управлінських рішень, параметрів організації діяльності органів виконавчої влади, підтримують змістовну структуру внутрішньо-організаційних комунікацій. Однак ці заходи здійснюються практично відокремлено, без системного використання.

Для виконання владою місії потужного каталізатора процесів інформатизації країни діяльність органів виконавчої влади повинна бути всебічно і глибоко інформатизованою й оцифрованою, глибоко розкривати нормативно-законодавчі, організаційні, інституційні, упорядковані і змістовно-функціональні процеси функціонування системи органів виконавчої влади, які відповідають вимогам інформаційного суспільства. Такі умови можуть бути реалізовані шляхом створення належної системи їх інформатизації.

На сьогодні більшість проєктів з реалізації засад Національної програми інформатизації країни спрямовуються на вирішення завдань інформатизації окремих систем, напрямів діяльності чи функцій. Водночас не в усіх розроблених заходах і проєктах застосовуються сучасні методи інформаційного регулювання і координації. Має місце застосування традиційних методів і підходів адміністрування без сучасного прогностико-аналітичного й інформаційного обладнання, які не можуть гарантувати розв'язання великої кількості проблем, що виникають в умовах глобальних змін навколишнього середовища.

Однією з причин такого стану є відсутність якісної системи сучасного інформаційного забезпечення в структурах органів виконавчої влади, яка б створювала споріднені, взаємопов'язані за змістом, напрямками, методологією функціонування процеси в певній сфері, їх сполучених інформаційних потоків, забезпечувала б більш швидке реагування на інформаційні запити і їх реалізацію, підвищувала рівень організаційної інформаційної взаємодії та інші можливості інформаційного розвитку в умовах недостатнього фінансового забезпечення.

Стан інформаційної самодостатності органів управління, повнота усіх видів інформації, її якість і своєчасність суттєво впливають на якість результатів діяльності. Ступінь розвинутості і швидкість реалізації прямих і зворотних зв'язків комунікаційних мереж інформаційних ресурсів та інформаційних технологій, які функціонують і реалізуються в системі як інформаційні заходи, що впливають на результати виконуваної праці, здатні суттєво підвищити ефективність діяльності кожного державного службовця.

Об'єкти управління, на які впливають органи виконавчої влади, різні за призначенням (соціальні, економічні, технічні, організаційні, екологічні, політичні та ін.) і за структурою (галузь, регіони, міста тощо). Між ними і органами виконавчої влади є багато спільного, а саме усі вони відносно самостійні системи господарювання, які мають певну структуру, матеріально-ресурсну базу, визначені технології і процеси діяльності для здійснення цільових завдань. Ця особливість надихає на розгляд системи органів виконавчої влади як самостійних суб'єктів соціально-економічної системи, представлених підсистемами влади країни, що будуються з дотриманням усіх умов формування системних об'єктів для створення спільного, безпечного й інтегрованого середовища управління країною в поточний час і підтримують розвиток суспільства в майбутньому.

Структура органів виконавчої влади як суб'єкта управління являє собою внутрішню цілісну організацію, що складається з окремих упорядкованих структурних елементів, в яких побудовані відносно самостійні стійкі зв'язки і способи взаємодії працівників з використанням програм і моделей праці. Вони поелементно пов'язані між собою інформаційними технологіями для вирішення поставлених державних завдань з дотриманням суспільних вимог і подальших викликів для забезпечення успішної організації і плинності соціально-економічних та інших процесів життєдіяльності народу України. Тому інформаційні характеристики системи органів виконавчої влади за їх змістом, призначенням і спрямованістю використання повинні бути ширше представлені в системі

інформаційного обслуговування і процесах вирішення управлінських завдань і виконання управлінських функцій. Значущість, масштабність, різноспрямованість, високий рівень інтеграції, складність опрацювання, дотримання і застосування нормативно-законодавчих вимог і акумулювання їх в інші процеси, їх розвиток повинен стати завданням «побудова інформаційної системи органів виконавчої влади».

Багатовекторність напрямів діяльності органів виконавчої влади, недостатня попередня визначеність вирішуваних проблем, певна суперечливість умов їх розв'язання обумовлюють необхідність перебудови організаційних структур системи органів виконавчої влади шляхом моделювання.

Множину складників системи доцільно розглядати як низку підсистем, споріднених за сутністю, змістом і виокремленими напрямками, у тому числі інформаційні підсистеми: конституційно-законодавчого і нормативного забезпечення, функціонально-змістовного наповнення діяльності органів виконавчої влади, структурної побудови органів виконавчої влади, компетентнісного і кваліфікаційного складу працівників в органах виконавчої влади, матеріально-технічного забезпечення діяльності органів виконавчої влади і підсистема їх фінансового забезпечення. Усі підсистеми повинні бути об'єднані спільним інформаційним простором, який створюється відповідно до певних принципів і завдань спільної дії, якісно визначених і цілеспрямованих.

Перелік і узагальнені характеристики складників підсистем інформаційної системи органів виконавчої влади згідно з основними джерелами набуття інформації наведені в таблиці 1.

Перелічені складники створення структурної побудови інформаційної системи органів виконавчої влади за складом основних підсистем повинні спиратись на статистичні, статичні й динамічні інформаційні параметри,

Таблиця 1

Інформаційна система органів виконавчої влади згідно з основними джерелами набуття інформації

Складник	Перелік основних видів інформації і джерел їх набуття для побудови системи
Інформаційна підсистема конституційно-законодавчого і нормативного забезпечення	Законодавчі, правозабезпечувальні і праворегулівні документи, які визначають побудову і функціонування органів виконавчої влади, у тому числі конституційні, законодавчі, розпорядчі, укази, положення тощо, що формують законодавчий фундамент появи структур державної влади для реалізації потреб суспільства, їх інституціалізацію і формують умови діяльності, організаційні й координаційні дії функціонування і розвитку
Інформаційна підсистема функціонально-змістовного наповнення діяльності органів виконавчої влади	Перелік конституційно визначених функцій держави, покладених на органи виконавчої влади, які спрямовані на вирішення потреб суспільства за сферами, напрямками, процесами, об'єктами суспільної діяльності, на їх функціонування і розвиток, їхня належна спрямованість і оформлення, систематизація видів функцій (загальних, спеціальних, внутрішньої і зовнішньої спрямованості) і форм їх здійснення, особливості інформації, види інформації, комунікативні зв'язки, параметри управління і їх задіяність у технологіях, показники і характеристики процесів управління, їх склад, види потоків (вхідних, вихідних, внутрішніх та ін.)
Інформаційна підсистема структурної побудови органів виконавчої влади	Перелік структурних підрозділів, кількість функцій, обсяги інформації, кількість зв'язків, організаційні форми їх реалізації, види і структури організаційного забезпечення (міністерства, державні і національні служби, державні і національні агентства, державні комітети, державні інспекції та інші центральні органи виконавчої влади та ін.), ознаки їх спеціальних статусів (Антимонопольний комітет, Фонд державного майна, Національне агентство України з питань запобігання корупції та ін.) і перелік напрямів їх діяльності, інформаційні зв'язки їх забезпечення і взаємодія між ними. Обґрунтування доцільності збільшення (зменшення) їх видів і розширення їх складу
Інформаційна підсистема компетентнісного і кваліфікаційного складу працівників в органах виконавчої влади	Законодавчі і нормативні положення стосовно підбору кадрів на посади державних службовців, вимоги до їх підготовки, підвищення кваліфікації, формування професійного ядра працівників державної служби, обґрунтування посадового складу, встановлених повноважень і відповідальності та інші нормативні умови в управлінні персоналом як потужним ресурсом здійснення владної діяльності.
Інформаційна підсистема матеріально-технічного забезпечення діяльності органів виконавчої влади	Інформація стосовно видів рухомого і нерухомого майна, яке використовують органи виконавчої влади, за їх структурою, вартістю, рівнем використання і господарські відносини стосовно їх застосування, показники ефективності використання (фондоозброєність, співвідношення різних видів витрат з результатами діяльності та інші показники (фондоємність, матеріалоемність, зарплатосмність). Вартість технічних та інших засобів і витрат на їх обслуговування
Інформаційна підсистема фінансового забезпечення органів виконавчої влади	Бюджет і структура витрат за видами, необхідними для функціонування й утримання системи органів виконавчої влади, напрями витрачання коштів загалом і на утримання конкретних підрозділів, динаміка зміни загальних витрат, у тому числі на утримання апарату державної служби і на одного працівника, на здійснення конкретних завдань та інших витрат. Види, документи і потоки інформації для відображення їх змін

Джерело: складено автором.

певні організаційні форми господарювання, динамічні соціальні та інформаційні характеристики, на належний рівень внутрішньої і зовнішньої сформованості інформаційно-комунікативні мережі.

Першим кроком побудови інформаційної системи органів виконавчої влади має стати проектування інформаційної моделі, її складників, їх обґрунтування і зміст, які об'єднуються структурою органів влади. Модель буде являти собою складний об'єкт інформатизації і цифрової трансформації технологій і процесів здійснення функціональних управлінських завдань, акумулювати в собі всі інформаційні характеристики і показники процесів їх формування і реалізації в механізмах державного управління, методологію їх реалізації, професійно-компетентні ресурси та інші ресурси, необхідні для діяльності органів виконавчої влади.

Основна ідея розробки і запровадження інформаційної системи діяльності органів виконавчої влади за запропонованою моделлю полягає в тому, щоб визначати і встановлювати системи інформаційних зв'язків між важливими процесами управлінських дій на основі встановленого змісту, призначення, спрямованості зв'язків між суб'єкто-об'єктами, використання основних ресурсів, формування і забезпечення системної управлінської діяльності, інформаційної завантаженості й обґрунтованості управлінських рішень.

Побудова інформаційної системи повинна починатись із становлення видів, змісту і структурування інформації, яка дозволяє описати й охарактеризувати органи виконавчої влади як систему, визначити масштабність її дій, використовуючи методологію побудови інформаційних внутрішніх мереж і споживачів інформації за видами діяльності та напрямки її руху і використання. Запропонована модель інформаційної системи органів виконавчої влади, яка складається із перерахованих підсистем, наведена на рис. 1.

Самостійним складником інформаційних систем органів виконавчої влади повинні розглядатись «зв'язки» і система їх організація. Зв'язки створюють умови для координації дій між структурними складниками органів виконавчої влади і учасниками виконуваних функціональних завдань та майбутніми споживачами. Система ґрунтується на визначенні зв'язків між структурними елементами за змістом, функціями, технологіями їх здійснення з огляду на необхідність забезпечення якісного вирішення функціональних завдань з урахуванням узгоджених і обговорених результатів з майбутніми споживачами. Зв'язки характеризуються спрямуванням (вертикальні, горизонтальні, координаційні, узгоджувальні, субординаційні та ін.) і забезпечують ґрунтовність, комплексність і повноту виконання локальних і групових функціональних завдань, дозволяють чітко визначати основні напрями і рух інформації, відповідальних за її якість. Зв'язки повинні бути спрямовані на досягнення очікуваних результатів. Сукупність стійких зв'язків забезпечує цілісність інформаційної системи, а їх тематика дозволяє своєчасно визначати появу і зміст змін, що виникають у системі.

Дотримання ресурсів часу споживачами ресурсів, що відображають їх об'єктивний стан, ідентифікується зі зворотними зв'язками і спирається на спільні соціальні позиції виконавців. У складі зв'язків виділяються постійні, стабільні, регулярні, епізодичні та інші. Систематизація, своєчасна і якісна побудова зв'язків і створення умов для їх реалізації надають нові можливості підвищення продуктивності праці, її якості та умов осучаснення. Своєчасність реалізації зв'язків впливає на підвищення результативності вирішення функціональних завдань, тому їх доцільно розглядати як самостійний інструмент інформатизації і чинник їх ефективної діяльності органів виконавчої влади.

Зміст і практична значущість поняття «взаємодія» формується із процесів спільної праці, фахового обговорення спільних завдань, застосування єдиних методів і технологій діяльності, уточнення результатів, що очікуються, розподілу відповідальності за результати спільних дій, умов координації, контролю і формування спільних висновків, пропозицій і упередження небажаних результатів. Інформаційний обмін і реалізація спільних дій становлять основу створення умов колективної творчості, поглиблюють корпоративність, організаційну культуру і солідарність управлінських колективів.

Інформаційна система органів виконавчої влади, побудована за запропонованою моделлю, створить потужне аналітичне підґрунтя усіх її складників, зв'язків, взаємодії і процесів інформатизації із застосуванням методів агрегування, раціоналізації, сучасної методологічної бази, унормує сукупність оцінних показників процесів організаційного супроводу і організації проєктів інформаційного розвитку України.

Висновки. Стратегія «цифрового прориву», на яку сподіваються деякі керівники ОБВ за рахунок можливостей придбання цифрового і комп'ютерного інструментарію, поки залишається недостатньо підтвердженою. Необхідна кропітка інноваційна діяльність органів виконавчої влади зі створення належних умов в країні для використання надбань у реалізації процесів інформатизації прогресивних країн, перш за все, підвищення рівня інформаційного забезпечення і використання інформації в системі органів виконавчої влади. Це надзвичайно складна проблема, оскільки вона потребує удосконалення нормативно-законодавчих, організаційних, технологічних, соціальних, економічних та інших питань, сполучних між собою за рахунок здійснення повної, своєчасної і якісної інформатизації діяльності самих органів влади.

Вирішенню цієї проблеми може сприяти застосування пропонованої системи інформатизаційного забезпечення органів виконавчої влади, яка охоплює їх основні функціональні завдання, вимоги й умови їх інформаційного забезпечення. Це потребує відмови від локальних, епізодичних (хоча і необхідних) процесів інформатизації

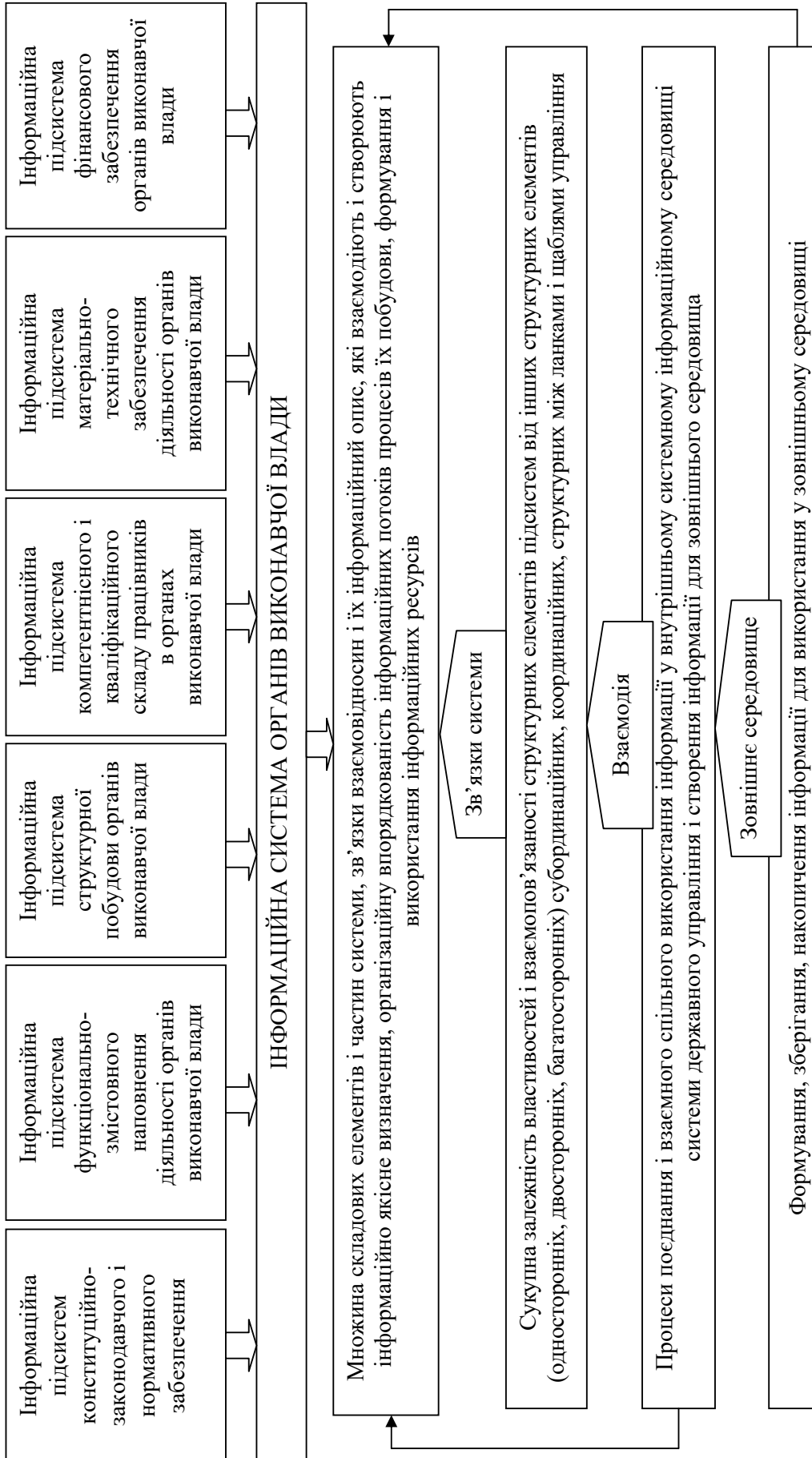


Рис. 1. Модель інформаційної системи органів виконавчої влади

Джерело: складено автором.

та цифровізації управління на єдиній нормативно-законодавчій і методичній базі, шляхом об'єднання їх інформатизаційного забезпечення і розгляду як складників стратегії окремих ланок інформатизації країни.

Побудова єдиної інформаційної системи для комплексного спільного обслуговування потреб влади, суспільства і процесів їх інноваційного функціонування і розвитку за запропонованою моделлю створить умови і для регулярного висвітлення стану їх інформатизаційної досконалості, сприятиме удосконаленню організації діяльності і структурної побудови самостійних ланок системи органів виконавчої влади, раціоналізації ділових зв'язків, процесів взаємодії, забезпечення належної компетентності і конкурентоспроможності.

Для розробки і реалізації такого проекту Національної програми інформаційної системи органів виконавчої влади методологічні засади інформатизації функцій управління в структурі органів влади з використанням інформаційно-цифрових технологій повинні мати потужний науковий супровід, план дій з реалізації інформаційної стратегії, перелік основних сервісів та інформаційного інструментарію, види і зміст інформаційно-цифрових технологій і здійснюватись колективом фахівців з різних галузей знань, високо компетентних і відповідальних.

Список використаних джерел:

1. Про Національну програму інформатизації: Закон України від 1 грудня 2022 р. № 2807-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2807-20#Text>
2. Шевчук І. Б. Забезпечення інформаційно-технологічного розвитку економіки регіонів: авт. дис. ... д-ра екон. наук: спеціальність 08.00.05 – Розвиток продуктивних сил і регіональна економіка. Черкаси: Черкаський державний технологічний університет, 2019. 43 с.
3. Линьов К. О. Інформаційне забезпечення державного управління та державної служби: навчальний посібник. Київ, 2016. 42 с.
4. Чукут С. А., Клименко І. В., Линьов К. О. Електронний уряд: науково-практичний довідник. Київ: НАДУ, 2016. 85 с.
5. Климчук О. В. Інформаційні системи і технології в управлінні: конспект лекцій для студентів СО «Магістр» заочної форми навчання спеціальності 073 Менеджмент освітньо-професійна програми «Менеджмент у судовій сфері» галузі знань 07 Управління та адміністрування. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2021. 160 с.
6. Касьянюк С. В., Каракай М. С. Оцінка рівня інформатизації державного управління та стану впровадження електронного урядування в Україні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2019. № 11. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1564>
7. Негодченко В. Основні напрями державної інформаційної політики в Україні. *Підприємництво, господарство і право*. 2016. № 4. С. 77–81. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pgip_2016_4_15

References:

1. VRU, Law of Ukraine (2022), *Pro Natsionalnu prohramu informatyzatsii: Zakon Ukrainy vid* [Law of Ukraine “On the National Informatization Program”], dated December 01, 2022 No. 2807-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2807-20#Text> [Ukraine]
2. Shevchuk I. B. (2019), *Zabezpechennia informatsiino-tekhnologichnoho rozvytku ekonomiky rehioniv* [Ensuring the information and technological development of the regional economy]: Dr. Econ. Science: 08.00.05 – “Rozvytok produktyvnykh syl i rehionalna ekonomika”, press *Cherkaskyi derzhavnyi tekhnologichnyi universytet*, Cherkasy, 43 p. [Ukraine]
3. Lynov K. O. (2016), *Information provision of state administration and civil service* [Informatsiine zabezpechennia derzhavnoho upravlinnia ta derzhavnoi sluzhby], Kyiv, 42 p. [Ukraine]
4. Chukut S. A., Klymenko I. V. and Lynov K. O. (2016), *Elektronnyi uriad: naukovo-praktychnyi dovidnyk* [Electronic government: a scientific and practical guide], Press NADU, Kyiv, 85 p. [Ukraine]
5. Klymchuk O. V. (2021), *Informatsiini systemy i tekhnologii v upravlinni* [Information systems and technologies in management], Press DonNU imeni Vasylia Stusa, Vinnytsia, 160 p. [Ukraine]
6. Kasianiuk S. V. and Karakai M. S. (2019), “*Otsinka rivnia informatyzatsii derzhavnoho upravlinnia ta stanu vprovadzhenia elektronnoho uriaduvannia v Ukraini*” [“Assessment of the level of informatization of public administration and the state of implementation of electronic governance in Ukraine”], journal *Derzhavne upravlinnia: udoskonalennia ta rozvytok* [Public administration: improvement and development], vol. 11. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1564> [Ukraine]
7. Nehodchenko V. (2016), “*Osnovni napriamy derzhavnoi informatsiinoi polityky v Ukraini*” [“The main directions of the state information policy in Ukraine”], journal *Pidpryemnytstvo, hospodarstvo i pravo* [Entrepreneurship, economy and law], vol. 4. pp. 77–81 [Ukraine]