

СТАНДАРТИЗАЦИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И КВАЛИФИКАЦИЙ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТРАН-ЧЛЕНОВ ЕС

Эва ГВАРДЗИНСЬКА

Варшавская школа экономики, Польша

E-mail: egwardz@sgh.waw.pl

Аннотация

Объектом анализа в статье стал процесс формирования профессиональных стандартов представителей таможенных органов в странах - членах ЕС в связи с вступлением в силу с 1 мая 2016 г. пакета Таможенного кодекса Европейского Союза. Разработанные Международной федерацией таможенных брокеров и таможенных представителей (CONFIAD) с целью унификации стандартов услуг, предоставляемых таможенными агентами, Европейский кодекс этики таможенных брокеров и представителей таможни и Хартия качества не были включены в пакет Таможенного кодекса ЕС. Рассматривается вопрос, будут ли названные документы гармонизировать стандарты таможенной службы в рамках ЕС, поскольку они не заменяют существующие в отдельных странах кодексы профессионального поведения, или кодексы этики, уже адаптированные национальными таможенными органами, ассоциациями или организациями таможенных агентов.

При анализе стандартов качества, содержащихся в Хартии качества, оказывается, что эти стандарты являются точной копией Европейского кодекса этики представителей таможенных администраций. Возникает вопрос, для чего создана Хартия качества, которая не вносит ничего нового, и она не создает каких-либо стандартов для определения или повышения качества таможенных услуг. Вопрос о том, обеспечат ли стандарты, содержащиеся в Европейском таможенном кодексе, высокий уровень профессиональной компетенции таможенных представителей, остается открытым. Автор утверждает, что качество таможенных услуг нельзя определить путем внедрения стандартов Кодекса этики в исполнительные правила, также как и Хартии качества, поскольку это не оправдано как с точки зрения определения качества этих услуг, так и с точки зрения таможенных правил. Автор приходит к заключению, что ЕС не имеет четкой и однозначной политики в отношении таможенных представителей.

Ключевые слова: Европейский кодекс этики для представителей таможенных органов, Хартия качества, налоговый представитель, стандарты профессиональных компетенций, профессиональная этика.

Введение

Стандартизация компетенций и квалификаций таможенных представителей в странах ЕС по-прежнему широко обсуждается в таможенной среде Евросоюза. Несмотря на вступление в силу с 1 мая 2016 г. пакета Таможенного кодекса ЕС, этот вопрос не имеет четкого законодательного регулирования. Несмотря на то, что Международная федерация таможенных брокеров и таможенных представителей

CONFIAD¹ поддерживала принятие Европейского кодекса этики для таможенных брокеров и представителей таможни и Хартии качества, эти документы не были включены в пакет Таможенного кодекса ЕС.

1. Европейский Кодекс этики

Разработанный в 2012 г. и дополненный в 2015 г. Международной федерацией таможенных брокеров и таможенных представителей CONFIAD Европейский кодекс этики таможенных агентов (добавлена ст. 9 –“Представительство”),² по замыслу авторов, описал принципы, ценности и правила поведения, поощряющие таможенных агентов к достижению высоких стандартов профессиональной этики и надлежащего выполнения своих обязанностей, позволяя в то же время защищать не только права клиентов, но и их доходы, а также финансовые интересы государств, причем не только государств-членов федерации, но всего Европейского Союза. Проект продвигался в течение многих лет этой организацией с целью включения его в таможенное законодательство ЕС для унификации стандартов услуг таможенных агентов. Действительно ли этот кодекс будет гармонизировать стандарты таможенной службы в рамках ЕС? Перед тем, как ответить однозначно на такой вопрос, давайте рассмотрим положения, содержащиеся в четырнадцати статьях, которые включают в себя:

- Область действия Кодекса этики (статья 1) – это относится ко всем таможенным агентам, аффилированным CONFIAD, или касается всех тех, кто добровольно принимает кодекс, причем он не заменяет существующие кодексы профессионального поведения, существующие в отдельных странах, или кодексы этики, уже адаптированные национальными таможенными органами, ассоциациями или организациями таможенных агентов.

- Общие принципы и основные компетенций таможенных агентов (статья 2) – таможенный агент может помочь субъектам внешнеэкономической деятельности выполнить все формальности, необходимые для таможенных, фискальных, санитарных, фитосанитарных, ветеринарных органов, а также формальности, связанные с международной торговлей, с тем, чтобы избежать ненужных ошибок и задержки в представлении таможенных деклараций, отданных на руки соответствующим должностным лицам, чтобы защитить своих клиентов от неточных, неправильных и ненадлежащим образом оформленных таможенных формальностей, одновременно упрощая оформление товаров за счет ускорения деятельности агентов.

- Приступая к деятельности (статья 3) – требования, предъявляемые к деятельности в качестве таможенного брокера, регулируются на национальном уровне в соответствии с законами и нормативными актами, касающимися, в частности, процедур, связанных с аккредитацией, регистрацией и лицензированием.

- Этические принципы как объект внимания таможенных агентов (статья 4) – таможенные агенты, представляющие интересы своих клиентов, должны иметь отношение к таможенным органам, сотрудничая с ними в целях предотвращения мошенничества, коррупции и других незаконных действий, а также нарушений таможенного и налогового законодательства в области международной торговли. Они не должны побуждать или поощрять субъекты внешнеэкономической деятельности к совершению мошенничества или добиваться неправомерного преимущества, пользуясь доверием клиентов, и получать прибыль в результате использования их доброй воли. Они не должны также сотрудничать с клиентами на предмет сокрытия

¹ International Federation of Customs Brokers and Customs Representatives (Confédération des Agents en Douane) (см. <http://www.confriad.org/>)

² European Customs Brokers Code of Conduct, Confriad Paneuropean Network, October 6, 2015

фактов и информации, влияющей на принятие решения для надлежащего сбора таможенных пошлин и других сборов, связанных с импортом и экспортом.

- Стандарты профессиональной этики (статья 5) – таможенные агенты, выполняя свои обязанности перед клиентами и таможенными администрациями, должны соблюдать справедливость и руководствоваться чувством долга, чтобы не нанести ущерб клиентам. В частности, они должны остерегаться совершать действия, для которых не имеют достаточной квалификации и компетенций, обращаться, если есть сомнения, за советом и необходимой помощью в компетентные органы, а также осуществлять надзор и контроль за ходом порученных им таможенных операций и / или транспортных документов, а также придерживаться соответствующей системы управления для возможности контроля их деятельности со стороны таможенных органов.

- Конфиденциальность информации (Статья 6) – таможенные агенты должны гарантировать конфиденциальность информации как условие выполнения ими своих задач и делиться полученной информацией только при условии согласия клиента или по требованию соответствующих органов.

- Свободная и честная конкуренция (статья 7) – конкуренция между таможенными агентами как на национальном, так и федеральном уровне должна осуществляться на основе свободной и честной конкуренции. Каждое действие и практика должны основываться на критериях качества, а не только на критериях цены.

- Клаузула о доверии (статья 8) – таможенные агенты должны предлагать своим клиентам клаузулу о доверии в письменной форме, в которой ясным и точным образом должны быть указаны все пункты, необходимые для идентификации клиента, а также все документы, необходимые для надлежащего исполнения заказа, с указанием вида деятельности, которую ведет таможенный агент и, в случае необходимости, ограничить его задачи.

- Представительство (статья 9) – представление интересов клиентов таможенными агентами должно быть оформлено в письменной форме и может относиться к одной или нескольким таможенным операциям; также следует указать ясно и точно все элементы, необходимые для идентификации клиента, а также все документы, необходимые для надлежащего выполнения таможенным агентом своих задач, также следует определить тип представительства (прямое / опосредованное).

- Платежи и управление денежными средствами, вверенными клиентами (статья 10) – в отношении каждой услуги, предоставляемой таможенными агентами, они имеют право вести переговоры с клиентом о соответствующей оплате в соответствии с национальным законодательством и законодательством европейского сообщества, агенты должны также позаботиться о надлежащем использовании вверенных им финансовых средств.

- Национальный контроль Кодекса (статья 11) – ассоциация или организация, представляющая интересы таможенных агентов на национальном уровне, должны нести ответственность за соблюдение его членами профессиональных стандартов, соответствовать уровню компетенций и другим условиям, изложенным в Кодексе. Они должны также осуществлять постоянный мониторинг в деле выполнения их членами требований этики и профессионализма, необходимых для надлежащего ведения бизнеса.

- Несоответствие (статья 12) – о любой небрежности в связи с выполнением Кодекса этики национальные органы, которые объединяют таможенных агентов, должны незамедлительно проинформировать CONFIAD.

- Реклама (статья 13) – таможенные агенты могут свободно обмениваться информацией, а также информировать общественность о своей деятельности и

услугах, если информация достоверна, не вводит в заблуждение, соблюдается принцип анонимности и другие основные профессиональные ценности.

- Право на использование логотипа и фирменного знака CONFIAD (статья 14) – таможенные агенты, которые добровольно принимают Кодекс этики, проводя переписку, имеют право на использование логотипа и фирменных знаков европейской сети CONFIAD при условии, если национальные органы, которые объединяют агентов, принимают соглашение и уведомят CONFIAD.

Представленный выше перечень правил, регулирующих деятельность таможенных агентов, закрепленный в Европейском кодексе этики, позволяет сделать четкий вывод о том, что кодекс не позволяет объединить стандарты таможенных служб в рамках ЕС, потому что до сих пор доступ к профессии таможенного агента в каждом субъекте, государстве-члене подлежит национальной юрисдикции со своими требованиями к кандидатам, к уровню их навыков и знаний. Таким образом, мы имеем дело с различными условиями доступа к профессии таможенного агента и различными уровнями навыков и аккредитации. Этот кодекс в основном подтверждает нормативный характер услуг, предоставляемых таможенными агентами, а это означает, что они должны действовать в рамках закона, так как в противном случае они будут нести ответственность за незаконную деятельность, но об этом случае кодекс молчит. Добавленная статья 9 в отношении представительства также не несет в себе ничего нового, поскольку реализуемая таможенными агентами форма таможенного представительства всегда регистрировалась в письменной форме.

Стоит отметить еще раз, что в соответствии с таможенными правилами каждая организация может назначить таможенного представителя (но это не обязательно), который может представлять ее непосредственно или опосредованно перед таможенными органами для выполнения таможенных процедур в соответствии с таможенным законодательством. Эта необязательность в сочетании с факультативным принятием европейского кодекса этики, а также нормативным характером таможенных услуг, что следует непосредственно из таможенного законодательства, показывает, что кодекс не вносит ничего нового в качество услуг, предоставляемых таможенными агентами, как впрочем, и Хартия качества.

2. Хартия качества

Предложенная CONFIAD хартия качества устанавливает ряд стандартов, направленных на обеспечение основных принципов для поставщиков услуг, ценностей и правил поведения для правильного ведения деятельности, обеспечивая при этом защиту общественных интересов и прав клиентов. Она состоит из пяти статей, которые включают:

- Область действия Хартии качества (статья 1) – правила относятся ко всем зарегистрированным в ЕС таможенным представителям, но не заменяют собой кодекс этики и этические нормы, уже принятые на национальном уровне профессиональной структурой, регламентирующей деятельность таможенных представителей в каждом государстве-члене сообщества.

- Приступая к деятельности таможенного представителя (Статья 2) – вступление в должность таможенного брокера регулируется на национальном уровне в соответствии с законами и административными положениями, касающимися, в частности, процедур, связанных с аккредитацией, регистрацией и лицензированием.

- Этические принципы как предмет внимания таможенных представителей (статья 3) – таможенные агенты, которые представляют интересы своих клиентов, должны иметь непосредственное отношение к таможенным органам, сотрудничая с ними в целях предотвращения мошенничества, коррупции и других незаконных

действий, а также нарушений таможенного и налогового законодательства в области международной торговли. Они не должны побуждать или поощрять субъектов внешнеэкономической деятельности к совершению мошенничества или добиваться неправомерного преимущества, пользуясь доверием клиентов и получать прибыль в результате использования их доброй воли. Они не должны также сотрудничать с клиентами в вопросах сокрытия фактов и информации, влияющей на соответствующий сбор таможенных пошлин и других сборов, связанных с импортом и экспортом.

- Нормы профессиональной этики (статья 4) – таможенные агенты должны соответствовать высоким стандартам профессиональной этики и компетенций, действуя всегда легитимно, беспристрастно, быть неотъемлемой частью таможенных органов, действовать и во имя интересов своих клиентов. Они должны поддерживать высокий уровень добросовестности, беспристрастности и профессионализма, обеспечивая высокий уровень компетентности, стремиться к повышению чувства ответственности и профессионального статуса, постоянно улучшая качество обслуживания.

- Выполнение обязанностей и добросовестность (статья 5) – таможенные агенты, выполняющие свои обязанности по отношению к клиентам и таможенным органам, должны быть обязательными и добросовестными, должны стремиться предотвращать любой ущерб клиентам.

При анализе стандартов качества, содержащихся в Уставе качества, следует решительно заявить, что федерация CONFIAD, которая представляет интересы таможенных агентов и таможенных представителей 20000 предприятий, в основном малых и средних, на которых занято около 250 тысяч работников, не имела намерения создавать стандарты для обеспечения качества услуг, оказываемых представителями таможенных служб. В целом, эти стандарты являются точной копией части Европейского кодекса этики. Тогда возникает вопрос: для чего создана хартия качества, если она не вносит ничего нового? И самое главное, она не создает каких-либо стандартов для определения или повышения качества таможенных услуг. Ответ на этот вопрос находится вне всякого рационального и логического объяснения.

3. Нормы Европейского комитета по стандартизации относительно программы подготовки таможенников в ЕС

Согласно первоначальной идее нормы Европейского комитета по стандартизации³ должны были стать альтернативой унифицированным стандартам компетенций для предоставления таможенных услуг субъектам, находящимся за пределами уполномоченного экономического оператора, или УЭО (authorized economic operator, or AEO).⁴ Но широкий анализ среды таможенного представительства показал, что создаваемые стандарты могут применяться только к представителям, сгруппированным в системе уполномоченного экономического оператора.

Предварительное заявление по продвижению стандартов Европейского таможенного кодекса в сентябре 2010 г. было подписано Европейской ассоциацией экспедиторских, транспортных, логистических и таможенных услуг CLECAT и Международной федерацией таможенных брокеров и таможенных представителей

³ Европейский комитет по стандартизации (фр. *Comité Européen de Normalisation, CEN*) — международная некоммерческая организация, основной целью которой является содействие развитию торговли товарами и услугами путём разработки европейских стандартов (евронорм, EN)

⁴ Request to launch a CEN (European Committee of Standardization) procedure with the purpose of adopting a CEN standard on competency for customs representatives, электронный ресурс

CONFIAD. Первоначально готовность участвовать в проекте выразили только 4 национальных органа по стандартизации из 31, а именно: AFNOR (Франция), IPQ (Португалия), BSI (Великобритания) и NBN (Бельгия). В конечном счете, только 8 из 28 государств-членов присоединились к проекту: Франция, Великобритания, Кипр, Дания, Греция, Бельгия, Финляндия, Швеция; другие страны не проявили интереса к применению стандартов Европейского комитета по стандартизации к таможенным представителям. Австрийская торговая палата даже выразила открытую оппозицию, заявив, что они не видят смысла в создании таких стандартов, которые не обеспечивают дополнительные полезные преимущества, наоборот, представляют опасность, дублируя бюрократические барьеры и, несомненно, создают дополнительную нагрузку для таможенных представителей, что принесет противоположный от предполагаемого эффект, связанный с введением лучшего правового регулирования.⁵

Окончательно контракт на разработку норм Европейский комитет по стандартизации подписал 05.06.2013г. с компанией AFNOR на период трех лет, а весь проект был оценен в 51,000.00 евро. Проект Европейского таможенного кодекса был готов 20 ноября 2014 г. Он, в основном, фокусируется на требованиях института уполномоченного экономического оператора, причем окончательные проекты стандартов, посланные для официального голосования, должны были быть представлены в марте 2016 года, но, в конце концов, эта дата была отложена до осени 2016 года. Создадут ли, наконец, предлагаемые стандарты ЕКС в 2016 году высокий уровень профессиональной компетентности для таможенных представителей в будущем, покажет ближайшее время.

На начальной стадии проектирования европейских стандартов компетенций для таможенных агентов они должны были быть включены в учебную программу, но вскоре выяснилось, что на этом этапе должны быть разделены два возможных пути для достижения целей общей европейской системы компетенций для таможенных представителей, целью которых является:

- способствовать улучшению качества таможенных услуг для развития торговли в ЕС;
- поддерживать упрощение процедур свободного перемещения товаров, предлагая таможенным представителям общую точку отсчета в предоставлении таможенных услуг;
- создавать условия для построения единого рынка таможенных представителей ЕС;
- поддерживать интеграцию рынка таможенных услуг ЕС за счет повышения эффективности работы и повышения ее прозрачности;
- способствовать сближению уровня подготовки, необходимой в различных государствах-членах, за счет увеличения совместимости моделей компетенций и подготовки;
- способствовать улучшению соблюдения таможенного законодательства и правил по НДС и акцизам, а также для обеспечения более эффективного использования таможенных механизмов;
- подтверждая стандарты оценки, указанные в сертификате уполномоченного экономического оператора для тех таможенных представителей, которые имеют сертификат и тех, кто его не имеет, но отвечает критериям этого сертификата.

Требования, предъявляемые к уровню знаний таможенных представителей, должны включать следующее: правила функционирования таможенных органов

⁵ Résultats de vote sur les décisions CEN/BT par correspondance (BTC 097/2013) - Création d'un nouveau comité de projet sur les compétences douanières- Décision approuvée, 7 novembre 2013, электронный ресурс

(структуру и организацию, и их роль в международной торговле), таможенное представительство (прямое и опосредованное), специализированные учреждения (критерии доступа, приостановления, аннулирования и льготы), принципы функционирования таможенных тарифов и тарифной номенклатуры (в том числе связанную информацию о тарифах), доказательства происхождения товаров (льготное и нельготное, доказательство происхождения товаров и административные методы сотрудничества, и принципы связанной информации о происхождении), условия доставки товаров, описываемые в терминах логистики, таких, как ИНКОТЕРМС, КОМБИТЕРМС и т.д., таможенный долг и таможенные гарантии (создание и погашение таможенной задолженности, возврат и ликвидация, уплата, виды таможенных гарантий), таможенную декларацию (стандартную упрощенную запись в реестр), таможенные процедуры (разрешение на продажу, экспорт, специальные процедуры), таможенный контроль и обязательства, а также права лиц, участвующих в товарообороте, таможенные формальности импортируемых товаров (краткая декларация, презентация к товару, формальности касательно презентации, правила торговли товарами (нормирование, запреты и ограничения, возврат и льготы, антидемпинговые пошлины, тарифные квоты), таможенные формальности при экспорте товаров (сокращенная декларация, уведомление о реэкспорте, эмбарго на экспорт, лицензии на экспорт, упрощение экспорта), принципы функционирования, процедуры транзита (внутренний транзит, внешний транзит, упрощение транзита, TIR, АТА), процедуры хранения товаров (таможенного складирования, процедура временного хранения), обработка (процедура пассивного улучшения, активного улучшения), свободные зоны, зоны особого предназначения (временный допуск, конечное использование), НДС (налогоплательщики, налогооблагаемые операции, расчет НДС на импорт и экспорт, НДС на перемещение товаров между государствами-членами и НДС услуг), акцизы (расчет акцизного налога, управление акцизом и контроль), положения, касающиеся общей сельскохозяйственной политики.

Над созданием таможенной учебной базы вместе с Европейской комиссией работают два европейских университета: в Нидерландах (Rotterdam School of Management) и Германии (Университет Мюнстера). Главное управление по вопросам налогообложения и таможенного союза (DG TAXUD)⁶ на основе Дублинской стратегии подготовило программу обучения таможенному делу в ЕС для частного сектора на основе четырех уровней знаний – “сознательный” (первый уровень), “образованный” (второй уровень), “опытный” (третий уровень), “эксперт” (четвертый уровень) – в рамках профессиональных, оперативных и управленческих компетенций.⁷

Программа обучения в рамках усовершенствования профессиональных компетенций предполагает двадцать четыре позиции, которые, в основном, касаются ключевых компетенций в рамках всех сфер бизнеса и включают в себя:⁸ выявление и управление операционными рисками в контексте таможенных операций, в том числе основные концепции управления рисками (выявление рисков, оценка рисков, определение приоритетов управления рисками), ориентация на знание основных

⁶ Directorate-General for Taxation and Customs Union ,http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.htm , см: EU Customs Training Curriculum for the Private Sector, Overview (June 2014), и Performance Development Framework Vision for the Customs and Taxation Profession (2016-2020), Extract of Non-Paper for discussion with TSG Members , European Commission, Taxation and Customs Union, March 30, 2015электронный ресурс

⁷ EU Customs Training Curriculum for the Private Sector Overview , European Commission, Taxation and Customs Union, June 2014, pp. 1-6, электронный ресурс.

⁸ EU Customs Training Curriculum for the Private Sector Professional Competencies , European Commission, Taxation and Customs Union, June 2014, pp. 1-37, электронный ресурс

концепций, ориентированных на результаты (организация, “Getting Things Done”⁹ и т.д.) и на SMART¹⁰-цели (конкретные, измеримые, достижимые, определенные во времени) или сосредоточенные на результатах деятельности; концепции и теории, касающиеся работы в команде на основе пяти элементов: образование, притирка, стандартизация, внедрение, отсрочивание,¹¹ и различные инструменты и способы совместной работы в команде (например, распределение обязанностей, точное описание задач, необходимость четкого видения команды, инструменты поддержки совместной работы в команде и т.д.), способы принятия решений в командах, а также их преимущества и недостатки (например, большинством голосов, на основе консенсуса и т.д.), профессиональное установление деловыми контактами в сфере бизнеса, охватывающее концепции, инструменты и процессы функционирования профессиональной сети, коучинг / наставничество в таможенной деятельности; инструменты, которые используются в контексте обмена знаниями и опытом (например, организация поддержки внутреннего обмена опытом с использованием технологических платформ, т.е. PICS (Platform for Internet Content Selection), блоги, форумы и т.д.), в том числе их влияние на обмен знаниями и опытом в области организации; создание более широкой картины экономики, основанной на знаниях; умение справляться со стрессом и стрессовыми ситуациями, в том числе инструменты уменьшения стресса и разработка плана действий по управлению стрессом; знание основных концепций и теорий, связанных с конфликтами, регулирование и разрешения конфликтов, их возможное воздействие на индивида и организации; адаптивность к изменениям, включая оптимизирующие изменения, непрерывное совершенствование (например, японская философия бизнеса Кайдзен, мнения, эффективность и результативность); основные концепции, теории и модели для принятия решений (например, анализ затрат и выгод, сравнительный анализ, анализ Парето и т.д.), в том числе модели принятия решений (например, модель Врума – Йеттона – Яго (Vroom – Yeton – Jago), матрица Кепнера – Трего (Kepner – Tregoe Matrix), петля ООДА (OODA / Observe-Orient-Decide-Act), выбор между различными вариантами и их анализ, знание различных методов сравнения вариантов (анализ Парето или дерево решений и т.д.); наиболее распространенные средства и методы, которые используются для анализа аналитического мышления (например, SWOT-анализ, диаграммы Fishbone, корневой анализ причин); знание основных человеческих отношений (например, мягкие навыки и эмоциональный интеллект) и различных стилей общения, социальных отношений (например, напористый, агрессивный, пассивно-агрессивный, покорный, манипулятор), в том числе правила ведения бизнеса или деловой этики (например, соответствующий уровень отношений, уважения, вежливости и т.д.); процесс решения проблем, в том числе основных теорий и концепций, связанных с решением проблем, их фазы (определение проблемы - например, диаграмма Fishbone, анализ первопричин и т.д., порождающие решения, например, мозговой штурм, выбор лучших решений, приложение и решение (путем выполнения конкретного плана действий); знание основных понятий, связанных с управлением временем и обязанностями (например, определение приоритетов, порядок решения поставленных задач и т.д.), стратегий

⁹ Подробнее см.: D. Allen, *Getting Things Done или искусство эффективности без стресса* (перевод М. Капела), Онепресс 2013

¹⁰ SMART – акроним от английских слов: Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Time-bound. Szerzej: K. Blaine Lawlor, Martin J. Hornyak, SMART GOALS: HOW THE APPLICATION OF SMART GOALS CAN CONTRIBUTE TO ACHIEVEMENT OF STUDENT LEARNING OUTCOMES, *Developments in Business Simulation and Experiential Learning*, volume 39, 2012, pp. 259-267.

¹¹ Это одна из наиболее известных теорий развития групп, которая стала основой для многих появившихся позднее идей. Модель разработал Bruce Tuckman в 1965.

управления временем (например, ABC анализ (ABC классификация), метод Эйзенхауэра, метод POSEC и т.д.); процесс определения приоритетов, в том числе концепции, методы и инструменты; обработка информации, в том числе теории (например, рабочей памяти, теория когнитивного развития) и виды обработки информации (например, параллельно, последовательно и т.д.); основные понятия письменной коммуникации (например, структура сообщения для целевой группы и т.д.) и модели (например, модель AIDA), понятия, относящиеся к соответствующей речевой коммуникации, в том числе основные аспекты достижения эффективности устного общения (например, активное слушание, предоставление информации общественности, понятный язык), возможность обратной связи и знание понятий отчетности (например, по сбору и консолидации информации); управление данными (например, архитектура данных, управление базами данных, безопасность данных и т.д.); концепции, тенденции и разработки в области информационных технологий, в том числе технические проблемы и сбои системы, доступные инструменты для поддержания и облегчения работы в виртуальных командах, методы, которые могут быть использованы для преодоления проблем практической работы (например, конференц-связь, виртуальные встречи, веб-конференции и т.д.); концепции и теории исследований (например, количественные исследования, качественные, сравнительные), различные стадии исследований (например, идентификация проблемы, сбор информации, анализ данных и т.д.); правила действий в соответствии с законом в пределах данной организации.

Программа обучения оперативным компетенциям включает двадцать одну компетенцию, которые предполагают: принципы делового этикета в коммерческой среде, роль государственных учреждений (таможенных) и частных (например, бизнес, таможенные брокеры); знание терминологии, используемой в тарифах и классификации товаров (гармонизированная система описания и кодирования товаров, интегрированная номенклатура, общие принципы толкования и связанной информации о тарифах (Binding Tariff Information (BTI)); положения, касающиеся таможенной стоимости товаров и методов определения и расчета; положения, касающиеся происхождения товаров и правила, которые определяют их происхождение (льготное и непривилегированное), документ и связанная информация о происхождении (Binding Origin Information (BOI)); знание международных правил, правил ЕС и национальных относительно запретов и ограничений на торговлю товарами (например, эмбарго, квоты, предельно допустимые цены), в том числе выявление контрафактной и пиратской продукции, прекурсоров наркотических средств, культурных ценностей, находящихся под угрозой исчезновения видов растений и животных (например, конвенция CITES); анализ рисков и управления таможенными рисками, в том числе в национальных таможенных системах; таможенные операции, осуществляемые на различных этапах цепочки поставок, и партнеры, участвующие в цепочке поставок, включая безопасность всей цепочки; знание таможенного законодательства ЕС и соответствующих правил, национальное разрешительное регулирование и нормативные акты, регулирующие международную торговлю товарами, правила авторизации субъектов, в том числе предприятий уполномоченного экономического оператора (и управление процессом выдачи таможенных сертификатов, разрешений в целях соблюдения таможенного законодательства в области таможенного оформления путем контроля и таможенного контроля для правильной организации торговли), а также использование для этого таможенной системы; знание функционирования электронной таможни с таможенными системами и IT-приложений, информации, знание процедур, связанных с ввозом товаров на таможенную территорию ЕС или вывозом товаров с таможенной

территории, и связанных с этим прав и обязанностей сторон, участвующих в торговле (например, сокращенная декларация, таможенная декларация, система AES (Автоматизированная система экспорта, которая заменила систему ECS (Система экспортного контроля) и AIS (автоматизированная система импорта), которая заменила ICS (Import Control System), знание экспортно-импортных правил, связанных с подакцизными товарами, в том числе порядка приостановления акциза и применяемых таможенных систем (Excise Movement and Control System), знание правил процедуры уплаты таможенных пошлин (таможенного долга), в том числе знания о таможенных гарантиях в таможенных процедурах и об отсрочке уплаты таможенных пошлин, знание правил взимания НДС, акцизов и иных услуг и операций, связанных с деятельностью таможни, знание новых тенденций, направлений и упрощений в международной торговле, на уровне ЕС и национальном; знание процедур и правила для выпуска товаров для свободного обращения, включая информационные таможенные системы, используемые для этой цели; знание порядка стандартного таможенного декларирования, упрощенного декларирования, дополняющего и неполного; запись в учетных регистрах декларанта (также в ситуации с или без таможенной декларации), а также знание процедуры самооценки и порядка централизованного таможенного оформления, таможенных формальностей, связанных с функционированием специальных процедур, таможенным складированием товаров, процедурой транзита товаров, а также принципа взимания НДС (Value-Added Tax) в процедурах импорта и экспорта.

Программа обучения в рамках усовершенствования управленческих компетенций имеет шесть уровней и включает в себя: знание предпринимательства, в том числе характеристик предпринимателя и принципов построения предпринимательской деятельности, ключевые навыки хорошего переговорщика (например, навыки жесткости и мягкости, BATNA – Best Alternative to Negotiated Agreement), различные стили переговоров, различные аспекты управления человеческими ресурсами и ключевыми навыками, создание максимально производительной команды (например, разнообразие команды, распределение нагрузки, механизмы сотрудничества и т.д.), эффективные способы общения в команде, навыки, управление конфликтами, в том числе различные стили, основные концепции управления коммуникацией в зависимости от типа заинтересованных сторон, каналы связи, процесс и время и т.д, а также ключевые элементы процесса управления коммуникацией (например, коммуникационная стратегия, разработка плана коммуникации и т.д.) и управления таможенными процессами, их создание и взаимодействие.

Представленная выше комплексная программа усовершенствования таможенных компетенций с точки зрения трех сегментов: профессиональных, оперативных и управленческих компетенций, – в принципе, не представляет никакой новизны. Концепция основана на известных и используемых в настоящее время положениях об управлении бизнесом, в том числе и таможенным бизнесом и составляющих его элементов таможенного управления технологическими процессами, человеческими ресурсами, партнерскими отношениями с клиентами и таможенными органами и рисками, которые в совокупности способствуют достижению успеха в бизнесе в рамках осуществления предпринимательской деятельности в электронной среде, где самым важным и, несомненно, самым сложным, потому что до сих пор непредсказуемым, является знание правил, политики, процедур и таможенных формальностей, которые будут постепенно вводиться до 2021 года.

4. Практические стандарты компетенций или профессиональных квалификаций

Как это отражено в ст. 27, положения Таможенного кодекса ЕС в отношении практических стандартов компетенций или профессиональных квалификаций касаются принципов гармонизации стандартов в сфере предоставления таможенных услуг на рынке ЕС уполномоченным экономическим оператором, как представляется, являются шагом вперед в предложениях по регулированию, поскольку Таможенный Кодекс ЕС позволяет преодолеть вопрос разнообразия навыков и квалификаций, накопленных на национальном уровне. И вот первый критерий – доказанный практический опыт как минимум трех лет опыта работы в области таможенного дела – неоднократно подвергался критике. Следует найти разъяснение, что будут принимать во внимание при оценке этого критерия? Следует предположить, что это относится к урегулированию всех таможенных формальностей в соответствии со статьей 5 пункта 8 Таможенного кодекса ЕС, но это должно быть включено в выборку, хотя бы в примерном открытом каталоге.

Второй критерий стандартов качества в области таможенного дела, принятый органом европейской стандартизации, является в основном проспективной нормой, но эти стандарты были определены в критериях доступа к системе уполномоченного экономического оператора и из-за нематериального характера таможенных услуг и их нормативного характера могут быть проверены только посредством этих стандартов. Нельзя просто перенести стандарты качества, применимые к товарам, в сферу таможенных услуг. Нельзя также определить качество таможенных услуг путем внедрения стандартов Кодекса этики в исполнительные правила, также как и Хартии качества – это не оправдано как с точки зрения определения качества этих услуг, так и с точки зрения таможенных правил. Так как в соответствии с положениями таможенного законодательства таможенный представитель назначается для выполнения действий и формальностей, требуемых в соответствии с таможенным законодательством от таможенного органа (см. пункт 6 статьи 5 в сочетании с пунктом 8). Принципы и этические стандарты, изложенные в Европейском кодексе этики и являющиеся комментариями к таможенным правилам, предполагают нормативный характер деятельности таможенных представителей. Тогда возникает вопрос: с какой целью появляются эти неоднократные корректировки? Этические нормы являются естественным следствием осуществления деятельности таможенного представителя, если он руководствуется положениями таможенного законодательства. Таким образом, таможенным представителям следует руководствоваться ими в своей деятельности. Трудно объяснить цель их введения в исполнительные положения.

Третий критерий является своего рода новостью, и, безусловно, приоритетом для таможенных представителей – уполномоченных экономических операторов. Он направлен на стандартизацию их уровня образования. Запись статьи 27 б в буквальной формулировке ясно утверждает, что лица, ответственные за таможенные вопросы, должны получить знания в рамках своего образования с помощью таможенных органов государств-членов или образовательного учреждения, признаваемого как такое, которое обеспечивает данную квалификацию, или с помощью таможенных органов или органов государства-члена, ответственного за профессиональную подготовку, или при посредничестве профессиональной ассоциации, которая признается таможенными органами государств-членов или аккредитована в Европейском Союзе, чтобы обеспечить такую квалификацию. Был ли это первый шаг к созданию Европейской академии таможенной службы? – Кажется, что да.

Но давайте посмотрим на другую сторону медали – таможенное представительство в каждом субъекте государства-члена находится под национальной

юрисдикцией каждого государства-члена. Квалификация и доступ к профессии таможенного представителя (таможенного агента) не регулируются одинаковым образом во всех государствах-членах. Не существует также обязательного правила прибегать к помощи таможенных представителей. Таким образом, в предлагаемых правилах четко выделяются две системы подготовки таможенных представителей – одна национальная, которая предполагает подготовку таможенных специалистов только в пределах национального рынка, и вторая ЕС, которая касается представителей таможенной системы – уполномоченных экономических операторов: со стандартами образования ЕС они смогут предоставлять таможенные услуги в других государствах-членах в соответствии с согласованными правилами. Возникает принципиальный вопрос: является ли эта корректировка устранением естественным образом первой модели таможенной службы на рынке ЕС и, таким образом, вводит ли единые стандарты? Трудно на данном этапе четко ответить на этот вопрос, но давайте посмотрим на другую сторону медали: и, возможно, законодательное намерение ЕС заключается в создании барьеров на пути оказания услуг за пределами таможенных служб таможенного представителя, как предполагало положение статьи 18 раздела 3 Таможенного кодекса ЕС? Таким образом, законодатель заявил там, что таможенный представитель, который отвечает критериям, изложенным в статье 39 пункте а) имеет право предоставлять таможенные услуги в ином государстве-члене, а не только в таможенной службе которого он принят на работу; государства-члены сами определяют условия, на которых таможенный представитель может предоставлять услуги в государстве-члене, в котором он принят на работу.

Отдельным вопросом, еще не решенным до конца, остается проверка уровня знаний юридическими лицами, которые являются таможенными представителями – иначе говоря, на каких условиях это будет происходить? Будет ли эта кумулятивная оценка или отдельных лиц? Потому что, когда речь идет о физических лицах, являющихся представителями таможенных органов, такая проверка кажется понятной.

Очень интересным вопросом, который обсуждался в CONFIAD,¹² был шведский комментарий относительно модульного получения знаний, необходимых для таможенных представителей,¹³ а также солидарный с ним британский комментарий,¹⁴ что кажется абсурдным в нормативно-правовой среде таможенного права, где с одной стороны, стремятся к высокому уровню образования таможенных представителей (за исключением Польши), которые обладают знаниями глобального таможенного законодательства, для того, чтобы быть одновременно советником и представителем таможни в отношениях с предпринимателями; с другой стороны, модульная подготовка к профессии сделает таможенного представителя ограниченным, таким, который будет в состоянии, например, составить товарную классификацию и не будет в состоянии составить таможенную декларацию для конкретной таможенной процедуры. Является ли это облегчением для предпринимателей, пользующихся услугами таможенных брокеров? Конечно, нет. Предприниматель будет вынужден в этом случае воспользоваться услугами целого ряда представителей таможенных органов, что значительно увеличивает время таможенного оформления. А что будет с ответственностью таможенных агентов, объединенных цепью осуществляемых ими таможенных формальностей? Мы немедленно переложим ответственность за все нарушения таможенного представителя, преднамеренные или непреднамеренные на предпринимателя,

¹² Minutes of Confiad Paneuropean Network Board of Directors meeting Limassol, 12th June 2015, электронный ресурс

¹³ Treated comments on the 4th draft during CEN/PC 432 's 4th meeting In Paris "Competency for Customs Representatives," 30 June 2015, электронный ресурс

¹⁴ Ignacio Herrero, CEEN Meeting Paris, 30 June 2015, электронный ресурс

освободив от ответственности таможенных брокеров? Или предприниматель сам будет искать причины, вызвавшие нарушения, и он будет возмещать убытки, что кажется практически утопичным, потому что предприниматель, выбирая таможенного представителя, заранее рассчитывает на его компетентность, а ему самому не нужно знать действующие правила, регулирующие процесс таможенного оформления товаров – для реализации этих задач привлекается таможенным брокер.

Выводы

При анализе предложений нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность таможенных представителей на рынке ЕС, мы сразу оказываемся вовлечены в паутину противоречий. Во-первых, весь мир стремится повысить уровень контроля доступа к профессии таможенного агента, чтобы обеспечить безопасность товарооборота – Европейский Союз во имя той же безопасности товарооборота либерализует доступ к профессии таможенного агента. Во-вторых, правила, касающиеся таможенного представительства в странах ЕС остаются под национальной юрисдикцией каждого государства-члена, которая согласована с ЕС, но с другой стороны, ЕС стремится унифицировать стандарты квалификаций и профессиональные стандарты для таможенных представителей, желающих предоставлять услуги в других государствах-членах, а также возможность предоставления статуса уполномоченного экономического оператора. В-третьих, с одной стороны, ЕС признает разнообразие образования и компетенций в отдельных государствах-членах, с другой стороны, делегирует ответственность за уровень образования таможенным органам или органам, аккредитованным ими для подготовки и повышения квалификации. В-четвертых, не существует обязательства пользоваться услугами таможенных представителей, но стандарты Кодекса этики для таможенных представителей планируется интегрировать в нормативные положения Таможенного кодекса. В-пятых, и, возможно, это главное – ЕС не имеет четкой и однозначной политики в отношении таможенных представителей, и пока ЕС в настоящее время блуждает в темноте по чаще неопределенности.

Литература

1. Allen D. 2013, *Getting Things Done czyli sztuka bezstresowej efektywności*, Onepress
2. Blaine Lawlor K., Hornyak Martin J. 2012, *SMART GOALS: HOW THE APPLICATION OF SMART GOALS CAN CONTRIBUTE TO ACHIEVEMENT OF STUDENT LEARNING OUTCOMES*, *Developments in Business Simulation and Experiential Learning*, volume 39, pp. 259-267
3. CEN Standards of competence for customs representatives, 10 octobre 2013, copied material
4. CEN Standards contract with AFNOR, Brussels 05/06/2013, copied material
5. Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora, Signed at Washington, D.C., on 3 March 1973 Amended at Bonn, on 22 June 1979 Amended at Gaborone, on 30 April 1983
6. Customs competencies for Customs Representatives, copied material
7. Directorate-General for Taxation and Customs Union, http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.htm
8. EU Customs Training Curriculum for the Private Sector, Overview (June 2014), copied material
9. European Customs Brokers Code of Conduct, Confriad Paneuropean Network, October 6, 2015, copied material

10. European Customs Representatives Quality Chapter, Confiad Paneuropean Network, October 6, 2015, copied material
11. EU Customs Training Curriculum for the Private Sector Overview, European Commission, Taxation and Customs Union, June 2014, pp. 1-6, copied material
12. EU Customs Training Curriculum for the Private Sector Professional Competencies, European Commission, Taxation and Customs Union, June 2014, pp. 1-37, copied material
13. EU Customs Training Curriculum for the Private Sector Operational Competencies, European Commission, Taxation and Customs Union, June 2014, pp. 1-43, copied material
14. EU Customs Training Curriculum for the Private Sector Management Competencies, European Commission, Taxation and Customs Union, June 2014, pp. 1-14, copied material
15. Herrero I., CEEN Meeting Paris, 30 June 2015, copied material
16. Herrero I., Report, CUSTOMS CODE COMMITTEE, May 20, 2015, copied material
17. Info n. 5/2014 – CEN Meeting held in Brussels on 2 September 2014, Planning foreseen for the adoption of the CEN Standards for customs representatives, June 5, 2013, copied material
18. Letter to the President of CLELCAT, copied material
19. Minutes of Confiad Paneuropean Network Board of Directors meeting Limassol, 12th June 2015, copied material
20. Oliveira Mário de Matos, *Comments on Clecat document CEN Standards*, copied material
21. Performance Development Framework Vision for the Customs and Taxation Profession (2016-2020), Extract of Non-Paper for discussion with TSG Members, European Commission, Taxation and Customs Union, March 30, 2015, copied material
22. Position Paper on the Union Customs Code Delegated Acts and Implementing Acts, Paneuropean Network of Customs Brokers and Customs Representatives, CONFIAD, 15th October 2015, copied material
23. Request to launch a CEN (European Committee of Standardization) procedure with the purpose of adopting a CEN standard on competency for customs representatives, copied material.
24. Resultats de vote sur les decisions CEN/BT par correspondance (BTC 097/2013) - Creation d'un nouveau comite de projet sur les competences douanieres - Décision approuvée, 7 novembre 2013, copied material
25. Statement of intent concerning the launch of a CEN (European Committee of Standardization) procedure with the purpose of adopting a CEN standard on competency for customs representatives, CLEKAT, CONFIAD, copied material
26. Szpringer W., *Dostęp do treści w internecie - perspektywa regulacji*, E-mentor nr 5 (27) / 2008, <http://www.emmentor.edu.pl/artukul/index/numer/27/id/587>
27. Treated comments on the 4th draft during CEN/PC 432's 4th meeting in Paris "Competency for Customs Representatives", 30 June 2015, copied material