

JEL Classification: F13, F15, F63, O22

РЕФОРМИРОВАНИЕ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ В СООТВЕТСТВИИ С ОПЕРАТИВНОЙ ПРОГРАММОЙ ДЕЙСТВИЙ ПО УПРОЩЕНИЮ ПРОЦЕДУР ТОРГОВЛИ: ОПЫТ НИГЕРИИ

Сануси Тасиу САУЛАВА

Администрация таможенной службы Нигерии, Нигерия

E-mail: tasiusaulawa@yahoo.com

Аннотация

Лидер – это личность, которая занимает руководящую должность и несет ответственность за управление одним или более подчиненными для того, чтобы достичь целей отдела, организации или учреждения. Следует отметить, что некоторые факторы имеют решающее значение для процесса развития, в частности, усовершенствование способности ключевых фигурантов вести за собой, мотивировать, управлять, контролировать и направлять усилия на достижение целей и задач организации. Поэтому, прогностичное и результативное управление имеет большое значение в процессе упрощения процедур торговли. Данная статья рассматривает реформы, проводимые действующим руководством таможенной службы Нигерии с августа 2009 года по сегодняшний день, которые были сформулированы в шести пунктах Программы действий по упрощению процедур торговли и обеспечению эффективности. Как следствие, положительные результаты были достигнуты в сфере принятия решений в области информационных и коммуникационных технологий, увеличения бюджетных поступлений и уменьшения торговых барьеров за счет ускорения процессов. Методология, используемая в рамках данного исследования, включает как основные методы, так и дополнительные источники. К основным методам относится интервью с wybranнми офицерами, журналистами, субъектами внешнеэкономической деятельности и представителями широкой общественности. Дополнительные источники включают книги, статьи, журналы, газеты, брошюры, Интернет-ресурсы и т.д.

В заключение автор подчеркивает, что принятие и использование шести пунктов Программы действий действующим руководством таможенной службы Нигерии оказалось очень эффективным в области упрощения процедур торговли. Автор статьи убежден, что дальнейший успех и более высокий уровень эффективности работы таможенной службы Нигерии зависят от результатов взаимодействия с субъектами внешнеэкономической деятельности.

Ключевые слова: упрощение процедур торговли, шесть пунктов Программы действий, таможенная служба Нигерии, информационные и коммуникационные технологии, международная торговля, институциональное развитие, дисциплина и профессиональная этика, благосостояние, взаимодействие с субъектами внешнеэкономической деятельности, взаимопонимание между таможенной службой и общественностью.

Введение

Упрощение процедур торговли является ключевым вопросом повестки дня многих международных агентств, учреждений, организаций, а также участников глобальной торговли.

В силу своей многоплановости, важности и масштабности, “упрощение процедур торговли” трактуется по-разному в рамках различных организаций. Другими словами, данный термин очень многогранен и не может быть в достаточной мере объяснен каким-нибудь одним определением. “Упрощение процедур торговли”, таким образом, общепринято трактуется как “упрощение, гармонизация, стандартизация и модернизация торговых процедур с целью сокращения операционных расходов в процессе взаимодействия государства и бизнеса в международной торговле” (Грейнджер 2007).

“Упрощение процедур торговли” в контексте Всемирной таможенной организации (далее – ВТамО) означает “упразднение ненужных торговых барьеров, что может быть достигнуто путем применения современных методов и технологий с одновременным повышением качества контроля за унифицированными правилами на международном уровне”¹ (Заки). В соответствии с данным определением упрощение процедур торговли просто относится к любой попытке ликвидировать экономические барьеры, которые мешают международной торговле. С такой точки зрения этот термин, может быть, и имеет новый оттенок, но работа в направлении облегчения международного потока товаров не является чем-то инновационным. Данный вопрос вызывает интерес уже в течение нескольких десятилетий и является одним из ключевых факторов экономического развития наций, а также непосредственно влияет на фактор социального благополучия.

Достаточно трудно предсказать будущую роль любой организации, поскольку каждая страна будет использовать способы, которые лучше всего соответствуют ее потребностям, операционной среде, национальным приоритетам и культурному наследию. Как следствие, не существует ни одного верного или универсально применимого прогноза ожидаемых тенденций в таможенной службе. Тем не менее, следует отметить, что независимо от того, какие бы параметры не были бы установлены или какие бы цели не были бы намечены, любые усилия не принесут никакого результата до тех пор, пока нет компетентного, надежного и целеустремленного руководящего состава.

Поэтому, руководители таможенной службы являются основной движущей силой в достижении оптимального результата в сфере упрощения процедур торговли. Общеизвестно, что все субъекты внешнеэкономической деятельности ищут таких условий, которые способствуют безопасной и надежной торговле, но они также нуждаются в дальновидном и целеустремленном лидере, способном инициировать процессы, поддерживать стабильный рост и упорно идти к цели.

Принимая во внимание вышеупомянутые задачи и важность упрощения процедур торговли, новое руководство таможенной службы Нигерии, которое начало свою деятельность в августе 2009 года, разработало Программу действий, которая включает шесть пунктов, по обеспечению более высокого качества обслуживания, введению мер относительно упрощения процедур торговли, повышения эффективности таможенных процедур и увеличения бюджетных поступлений.

1. Шесть пунктов Программы действий таможенной службы Нигерии

На начальном этапе работы действующей администрации таможенной службы Нигерии, а именно 18 августа 2009 года, команда менеджеров под руководством главы таможенной службы обозначила основные задачи, сформулированные в шести пунктах Программы действий, которая имеет целью переориентацию деятельности таможенной службы. Данные пункты изложены ниже и включают:

1. Максимизацию потенциала службы с помощью институционального развития

Принимая во внимание важность институционального развития как ключевого фактора для достижения целей организации, был создан новый департамент развития людских

ресурсов, и заместитель начальника таможенной службы был назначен его руководителем. Деятельность данного департамента связана с организацией обучения и повышения квалификации офицеров и сотрудников таможенной службы с целью повышения уровня профессионализма и эффективности. Более 3000 старших и младших офицеров и 1200 сотрудников были набраны для увеличения мощности кадрового потенциала. Кроме того, более 3100 старших и 2500 младших офицеров прошли обучение на различных курсах и семинарах национального и международного уровня, а многие до сих пор проходят подготовку.

На данных курсах, тренингах и семинарах студенты изучают такие темы, как: единая информационная система таможенной службы Нигерии, предварительная декларация, сканирование, борьба с торговлей наркотиками, операции по патрулированию границ, расположенных в сельской местности, тарифы и торговля, учет и аудит, медицинское и техническое администрирование, управление главным таможенным управлением, институциональное развитие. Офицеры подразделения по борьбе с терроризмом прошли также специальное обучение по вопросам безопасности и связанным с ними вопросам в нигерийской армейской школе военной полиции (г. Басава-Зариа). Целью подготовки было умение дисциплинировать себя и достойно участвовать в совместных антитеррористических операциях с представителями других правоохранительных организаций. В результате, офицеры таможенной службы прослушали также в вышеупомянутой школе курс по повышению безопасности.

Кроме того, новое руководство при поддержке Генерального секретаря ВТамО г-на Кунио Микурии инициировало создание таможенного колледжа международного уровня по подготовке кадров и руководящего состава. В дальнейшем колледж получил статус регионального учебного центра ВТамО для Западной и Центральной Африки. Одновременно, создание передовой административной базы обеспечило стабильную эффективность предоставляемых услуг. Более того, ультрасовременная компьютерная криминалистическая лаборатория была введена в эксплуатацию в декабре 2013 года. Данная лаборатория – первая лаборатория в Нигерии, мощности которой используются для борьбы с киберпреступлениями и другими нарушениями в компьютерной сфере.

2. Повышение уровня профессиональной этики и дисциплины

С самого начала деятельности руководства таможенной службы Нигерии одновременно с задачей изменения имиджа страны в целом возникла идея модернизации правил профессионального поведения офицеров. Исходя из данных ежемесячных отчетов, отправляемых в администрацию руководителями региональных таможенных служб с указанием результатов деятельности и существующих проблем, стало очевидно, что офицеры ответственны и трудолюбивы в процессе выполнения своих обязанностей. Они также достаточно пунктуальны и аккуратны, наблюдается возросший уровень уважения к другим, дисциплины и воспитанности среди офицеров.

Отмечается резкое уменьшение излишней административной бюрократии, быстрое и профессиональное выполнение официальных заданий и качественная обработка файлов. С целью эффективной борьбы с контрабандой и усиления безопасности границ Нигерии было создано подразделение по особым заданиям, в результате чего количество контрабанды значительно снизилось. Кроме того, команда быстрого реагирования и подразделение по борьбе с коррупцией и обеспечению мониторинга и прозрачности были созданы, чтобы, среди прочего, гарантировать столь необходимую дисциплину и обеспечить доверие между таможенной службой и субъектами внешнеэкономической деятельности. Также отметим, что сотрудники подразделения по взысканию утраченных бюджетных поступлений с самого начала своей деятельности обнаружили свыше девяти миллиардов утраченных сумм налогов в

результате неуплаты агентами вышеуказанных сумм в соответствии с извещением о наложении штрафа в связи с недостаточной суммой ранее уплаченных налогов.

3. Меры по улучшению благосостояния кадрового потенциала

В сфере повышения уровня благосостояния сотрудников руководство таможенной службы Нигерии предприняло следующие шаги:

- увеличило на 100% зарплату;
- обеспечило возможности карьерного роста;
- обеспечило своевременную выплату заработной платы, пособий, компенсаций и других социальных выплат;
- приобрело автомобили марки BMW 5 серии для всего руководящего состава, чтобы они соответствовали своему статусу;
- приобрело автомобили марки Peugeot 408 для инспекторов любого ранга;
- приобрело комфортабельные автобусы для транспортировки младшего офицерского состава;
- обеспечило офицерский состав ста двадцатью домами на две квартиры с тремя отдельными спальнями и гостевой спальней в Куджи-Абуджа;
- инициировало строительство домов для руководящего состава;
- увеличило финансирование для строительства новых и реконструкции уже существующих казарм и административных зданий по всей стране;
- предложило различные программы подготовки и повышения квалификации офицерского состава;
- инициировало создание многоцелевого общественного кооператива таможенных служащих;
- планирует организовать начальные и высшие школы по подготовке командного состава таможенной службы по всей стране;
- восстановило деятельность Ассоциации жен таможенных офицеров в направлении борьбы за права жен и детей офицерского состава и сотрудников, а также общественно-полезной деятельности в сельских районах и детских домах;
- инициировало создание стандартных объектов здравоохранения в Кару-Абуджа и в главном административном офисе;
- предложило план обеспечения кадров ноутбуками;
- предложило план ипотечного кредитования;
- разработало условия ссуды на приобретение автомобиля;
- разработало условия ссуды на приобретение мотоцикла.

4. Полномасштабное использование электронной таможни как лучшей международной практики

Информационные технологии имеют приоритетное значение для процесса упрощения процедур торговли в 21-м веке. В свете этого действующее руководство таможенной службы Нигерии разработало и использует собственную электронную платформу. Для достижения оптимального результата в сфере информационной деятельности были предприняты следующие шаги:

- под контролем помощника главы таможенной службы проведена реорганизация подразделения информационных и коммуникационных технологий;
- создана сеть терминалов для обработки электронных деклараций, которая дает возможность декларанту подать декларацию в удобном для него месте и не обязательно на таможне;
- инициирована подача электронного манифеста;
- созданы условия для осуществления электронных платежей;

- созданы условия для электронного уведомления государственных контролирующих органов;
- создана государственная электронная платформа системы “единое окно” для участников международной торговли;
- инициирован электронный выпуск товаров;
- создана электронная поддержка внутренней телекоммуникационной сети национальной таможенной службы Нигерии;
- создана единая информационная система таможенной службы Нигерии;
- созданы условия для предварительного декларирования товаров.

5. Сотрудничество с субъектами внешнеэкономической деятельности

Такое сотрудничество стало возможным благодаря постоянному участию представителей таможенной службы Нигерии в конференциях и семинарах, проводимых как на территории Нигерии, так и за рубежом, а также взаимодействию с ВТамО и другими международными организациями, в результате которого был приобретен опыт осуществления таможенных формальностей и процессов на основе лучших международных практик. Таможенная служба Нигерии принимает участие в:

- Концепции развития Нигерии 20: 2020;
- сотрудничестве с Экономическим сообществом западноафриканских государств для реализации региональной стратегии;
- проекте Всемирного банка по упрощению торговых и транспортных процедур под названием “Абуджа-Лагоский торгово-транспортный проект”.
- туре с целью знакомства с различными международными и национальными участниками торговых операций и партнерами;
- поддержании связей с другими правоохранительными организациями;
- организации празднования Международного дня таможенника с целью укрепления взаимодействия между таможенной службой и субъектами внешнеэкономической деятельности;
- организации ежегодной конференции генерального директора таможенной службы Нигерии совместно с бизнес-партнерами с целью обсуждения достижений, определения существующих проблем и предложения методов модернизации таможенных процедур;
- программе развития в рамках Соглашения об экономическом партнерстве (г. Абуджа, март 2010 г.);
- партнерстве с государственным департаментом Соединенных Штатов по операциям, связанным с патрулированием границ, расположенных в сельской местности, и борьбой с терроризмом;
- сотрудничестве со всеми государственными контролирующими органами, а именно: армией, полицией, службой госбезопасности, национальным управлением по контролю качества пищевых продуктов и лекарственных препаратов, национальным агентством по техническому регулированию, управлением портами Нигерии и т. д.;
- сотрудничестве и партнерстве со всеми представителями бизнеса, например, с Ассоциацией лицензированных таможенных брокеров Нигерии, экспедиторами с государственной сертификацией и т. д.

6. Содействие взаимопониманию между таможенной службой и общественностью

Последний из шести пунктов Программы делает акцент на усилении взаимопонимания между таможенной службой и гражданами Нигерии с помощью хорошо скоординированной деятельности по связям с общественностью. В целом, Центр по связям с общественностью в рамках политики открытых дверей создал платформу для коммуникации с субъектами внешнеэкономической деятельности в ходе интерактивной сессии на ежеквартальной основе во

всех региональных офисах и в штаб-квартире администрации. Департамент по связям с общественностью, в свою очередь, ввел в постоянное использование печатные издания и электронные средства массовой информации, чтобы информировать общественность о деятельности и реформах таможенной службы, а также мотивировать сельское население в приграничных областях содействовать в борьбе с контрабандой товаров, оружия, боеприпасов и торговлей людьми. Кроме использования национальных средств массовой информации для освещения встреч, конференций, анонсов, интервью, спортивных мероприятий и реформ, таможенная служба Нигерии выпускает два ежемесячных издания "Таможня Нигерии" и "Ежемесячный бюллетень". Одновременно в эфир выходят: еженедельная программа "Отчет таможенной службы" на "Национальном нигерийском канале" и "Африканском независимом телевидении", а также еженедельная программа "Эйкин Квастан" на хаусе (местном языке), которая передается по радио под названием "Федеральная радиокорпорация Нигерии".

Выводы

В заключение следует отметить, что действующее руководство таможенной службы Нигерии проявило настойчивость и дальновидность в процессе реализации шести пунктов Программы действий, которая содействует упрощению процедур торговли. Администрация действительно приложила много усилий, чтобы превратить таможенную службу Нигерии в эффективную и современную организацию 21-го века, которая могла бы конкурировать с таможенными службами развитых стран мира по качеству услуг, эффективности, упрощению процедур торговли и уровню бюджетных поступлений.

Упрощение процедур торговли не было стихийным процессом: для его реализации была создана необходимая почва. Таким образом, эффективность данного процесса обуславливается наличием благоприятной культурной, институциональной и технологической среды. Действующее руководство с самого начала своей деятельности предприняло гигантские шаги в этом направлении, и, как результат, в настоящее время имеет в подчинении высококвалифицированных, хорошо оплачиваемых и мотивированных сотрудников; использует модернизированные и расширенные методы работы, современную инфраструктуру и оборудование, передовые и постоянно развивающиеся технологии. Однако, для достижения таких результатов понадобилось значительное время, усилия и ресурсы.

Литература

1. Academy of Management Executive Journal, 19(4), 63
2. Berney, D, *Leadership Functions*, viewed April 26, 2014 www.citehr.com/82733-leadership-functions.html (Extracted on 6th May, 2014)
3. Burns, J. M. 1985, *Leadership*, New York, Harper Collins
4. Chemers M 1997, *An Integrative Theory of Leadership*, Lawrence Erlbaum Associates Publishers
5. Gardner, H 1996, *Leading Minds: An Anatomy of Leadership*, New York, Basic Books
6. Greinger, A 2007, "Customs and Trade Facilitation: From Concepts to Implementation", Vol. 2, No. 1, pp. 17–30, viewed May 4, 2014, www.worldcustomsjournal.org/media/wcj/2008/1/customs_and_trade_facilitation_from_concepts_to_implementation.pdf
7. <http://www.citehr.com/82733-leadership-functions.html> (Extracted on 6th May, 2014)
8. <http://www.forbes.com/sites/tanyaprive/2012/12/19/top-10-qualities-that-make-a-great-leader/> (Extracted on 9th May, 2014)
9. <http://www.customs.gov.ng> (Extracted on 9th May, 2014)
10. <http://www.palgrave-journals.com/ejdr/journal/vaop/ncurrent/full/ejdr201436a.html>
11. http://www.worldcustomsjournal.org/media/wcj/2008/1/customs_and_trade_facilitation

from_concepts_to_implementation.pdf

12. Ireland, R. D. & Hitt, M. A. 2005, *Achieving and Maintaining Strategic Competitiveness in the 21st Century: The Role of Strategic Leadership*

13. Prive, T., *Top 10 Qualities that make a great leader*, viewed on 7th May 2014, www.forbes.com/sites/tanyaprive/2012/12/19/top-10-qualities-that-make-a-great-leader/ (Extracted on 9th May, 2014)

14. Zaki, C. 2014, “How does trade facilitation affects international trade?”, *European Journal of Development Research*, viewed on 27th April, 2014, www.palgravejournals.com/ejdr/journal/vaop/ncurrent/full/ejdr201436a.html