JEL Classification: F13, K33

# СОГЛАШЕНИЕ ПО УПРОЩЕНИЮ ПРОЦЕДУР ТОРГОВЛИ: ВОЗМОЖНОСТИ И УГРОЗЫ ДЛЯ ЧАСТНОГО СЕКТОРА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАН

#### Элиша Тцуме

Директор департамента по упрощению таможенных и торговых процедур, группа консультантов по финансовым вопросам, Зимбабве E-mail: tshumaelisha72@gmail.com

#### Аннотация

Эта статья была презентована на 1-ой Глобальной конференции Международной сети таможенных университетов 21 — 23 мая 2014, Баку, Республика Азербайджан. Статья описывает концепцию Соглашения по упрощению процедур торговли, ее важность и причины, которые поясняют, почему это соглашение было предложено. Также автор исследует вопросы инициативы Всемирной таможенной организации по упрощению процедур торговли, позиции Сообщества развития стран Южной Африки и Единого рынка государств Восточной и Южной Африки относительно упрощения процедур торговли, а также возможности и угрозы для частного сектора с точки зрения развивающихся стран.

Ключевые слова: упрощение процедур торговли, ВТамО, частный сектор, пересмотренная Киотская конвенция.

### Введение

В декабре 2013 года на о. Бали в Индонезии в рамках Всемирной торговой организации (далее — ВТО) на девятой Министерской конференции было заключено Соглашение по упрощению процедур торговли (СУПТ). "Данное соглашение стало кульминационной развязкой Дохийского раунда переговоров", — утверждал Девараконда (Девараконда, 2014). Целью соглашения было упростить процедуру ведения бизнеса путем гармонизации таможенных норм и правил.

В странах Африканского региона полагают, что принятие Балийского пакета договоренностей благоприятствует промышленно развитым странам, что, в свою очередь, гарантирует беспрепятственный доступ к рынкам развивающихся и бедных стран таким компаниям, как "Эпл", "Дженерал Електрик", "Катерпиллар", "Пфайзер", "Самсунг", "Сони", "Ериксон", "Нокиа", "Хюндай", "Тойота" и "Леново". С другой стороны, промышленно развитые страны блокируют африканский экспорт на свои рынки путем введения жестких фитосанитарных и технических стандартов (Девераконда, 2014).

Если данное соглашение направлено на уменьшение уровня нищеты и содействие экономическому росту в развивающихся странах, то почему Соединенные Штаты Америки угрожают отменить закон "О возможностях экономического роста для стран

Африки" (ВЭРА), в то время как в странах Африки настаивают на временном применении соглашения? Разве развивающиеся страны не знают, что для них лучше?

#### 1. Упрощение процедур торговли

# 1.1. Концепция упрощения процедур торговли

Девятая Министерская конференция ВТО проводилась на о. Бали в Индонезии 3 — 6 декабря 2013 года. Важным результатом конференции стало принятие решения в отношении вопросов содействия торговли в качестве многостороннего обязательства по упрощению таможенных процедур путем сокращения расходов, а также увеличения скорости и эффективности их выполнения (Вилджоэн, 2014).

Среди основных целей СУПТ можно назвать следующие: "ускорить таможенные процедуры; упростить, ускорить и удешевить торговые процедуры; обеспечить эффективность и прозрачность их выполнения; сократить бюрократию и коррупцию, а также использовать достижения в области технологий" (Мапалала, 2014).

В центре международной торговли (ЦМТ) (2013) объясняют, что упрощение процедур торговли направлено не только на упрощение ведения документации, необходимой для таможенного оформления товаров, но и на процедуры, осуществляемые органами пограничного контроля.

Хотя Всемирной таможенной организацией (далее — ВТамО) было разработано и представлено много разных инструментов, направленных на упрощение процедур торговли, всё же предельно ясно, что данный вопрос остается на повестке дня среди множества других, которые будут обсуждаться на новой конференции ВТО.

Байонджи и Киреева (2007) определяют принцип содействия развитию торговли как "упрощение и гармонизацию международных процедур торговли". Также они отмечают, что недавно это определение было расширено с целью внесения "прозрачности в работу таможенных органов для гармонизации различных стандартов и соответствия международному или региональному регламентированию".

Всемирный банк (2010) определяет принцип упрощения процедур торговли как "меры, включающие в себя как институциональные, так и нормативно-правовые реформы для эффективности работы таможни и порта", а также как те, которые "требуют затрат и которые достаточно сложно реализовать".

В Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) (2001) объясняют, что "принцип содействия развитию торговли заключается в модернизации международных процедур торговли для обеспечения более легкого товаропотока на национальном и международном уровнях".

Кроме того, в ВТО (1998) также разъясняют, что целью упрощения торговли является "облегчение таможенных процедур, содействие перемещению товаров, таможенному оформлению и выпуску товаров". Таким образом, содействие процедурам торговли значительно сократит бюрократию и коррупцию в таможенных процедурах, а также ускорит саму процедуру торговли и сделает её менее затратной.

К вышеупомянутым определениям Грейнджер (2009) добавляет следующее: "Содействие развитию торговли — это согласование, стандартизация и модернизация торговых процедур, с целью сокращения расходов на процедуры торговли. Данный вопрос является первоочередным среди других, относящихся к таможенной деятельности".

Все вышеизложенные определения принципа содействия развитию торговли содержат общий элемент – упрощение и гармонизацию таможенных процедур с целью более быстрого и более дешевого перемещения товаров через границы. Естественно, вопрос упрощения процедур является достаточно важным для регионов Восточной и Южной Африки (ВЮА), которые руководствуются данной концепцией и основными принципами соглашения ВТО "Об экономической конкурентоспособности (СЭК)", при этом понимая, что таможенные органы могут увеличить конкурентоспособность своих стран в мировой экономике.

# 1.2. Переговоры Всемирной торговой организации по вопросам упрощения процедур торговли

В 1996 году на Министерской конференции ВТО в Сингапуре на повестку дня был вынесен вопрос об упрощении процедур торговли. С 1996 по 2004 год члены ВТО проводили аналитическую работу в Совете по вопросам торговли. Переговоры начались в августе 2004 года. Их целью было усовершенствование трактовки пятой статьи Генерального Соглашения по Тарифам и Торговле (ГАТТ), в которой рассматриваются вопросы, касающиеся свободы транзита, отмены чрезмерных платежей и задержек грузов в пути; восьмой статьи ГАТТ, которая имеет дело с взиманием оплаты и таможенными формальностями, связанными с импортом и экспортом; и десятой статьи ГАТТ, в которой говорится о содействии в вопросах прозрачности норм и стандартов в торговле, а также транспарентности политики посредством обнародования правил с целью дальнейшего содействия перемещению товаров, таможенному оформлению и их выпуску на рынок.

В декабре 2013 года на о. Бали в Индонезии было достигнуто Соглашение по упрощению процедур торговли. Международные организации, включая Всемирный банк  $^{1}$  и ВТамО, участвовали в переговорах как наблюдатели.

# 1.3. Инициативы Всемирной таможенной организации по вопросам упрощения процедур торговли

По данным ВТамО роль таможни стала значительно шире, а именно: кроме сбора доходов, работа таможенных органов предусматривает содействие законной торговле, обеспечение ее безопасности от угроз, создаваемых терроризмом, должностными преступлениями, контрафакцией и пиратством. Роли безопасности начали уделять больше внимания после совершения террористических атак в Соединенных Штатах Америки 11 сентября 2001 года.

Для успешного выполнения своей роли ВТамО указывает на существующую потребность в более эффективных и более действенных таможенных процедурах, которые бы способствовали экономической конкурентоспособности и инвестициям в надежную торговую среду. С этой целью ВТамО пересмотрела и обновила Киотскую конвенцию на соответствие текущим потребностям международной торговли. Киотская Конвенция рассматривается в качестве основы для современных эффективных таможенных процедур XXI века. Потребность ВТамО состоит в содействии бесперебойной системе поставок, которая является безопасной благодаря прогнозируемым и эффективным услугам (ВТамО

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Всемирный банк помогает развивающимся странам в осуществлении самостоятельной оценки потребностей с целью оказания технической помощи в модернизации таможенных проектов (ВТО 2013).

2013). Рамочные стандарты безопасности и упрощения процедур международной торговли (Рамочные стандарты SAFE) ВТамО также способствуют упрощению процедур торговли.

#### 1.4. Связь между переговорами ВТО и инициативами ВТамО

Как уже упоминалось выше, в 1996 году в Сингапуре на Конференции министров ВТО был представлен вопрос об упрощении процедур торговли; в 2004 году были начаты переговоры; а в декабре 2013 года на о. Бали в Индонезии было достигнуто соглашение. Что же касается ВТамО, то она пересмотрела и обновила Киотскую конвенцию, принимая во внимание вопросы содействия торговли. Например, глава 6 Генерального Приложения к пересмотренной Киотской конвенции четко регламентирует методы таможенных органов в управлении рисками торговли. Пересмотренная Киотская конвенция была принята в 1999 и вступила в силу в 2006 году. На сегодняшний день к Конвенции и реализации ее положений присоединились 95 членов организации. Участники получают техническую помощь от ВТамО, а международные ведомства, такие как Всемирный банк, предоставляют финансирование.

Важно отметить тот факт, что страны, которые активно участвовали в формировании пересмотренной Киотской конвенции, также активно задействованы в переговорах ВТО по упрощению процедур торговли. Кроме того, международные ведомства, такие как ВТамО и Всемирный банк принимали участие в переговорах ВТО по содействию торговли в качестве наблюдателей. Поэтому не удивительно, что данная конвенция была использована ВТамО в качестве примера во время переговоров. Внимательное прочтение правового документа по вопросам упрощения процедур торговли на конференции ВТО подтвердило тот факт, что все спорные вопросы рассматриваются в пересмотренной ВТамО Киотской конвенции с незначительными различиями в формулировках и терминологии. Например, если в пересмотренном документе речь идет об "уполномоченных лицах", то это понятие соответствует "уполномоченному экономическому оператору".

Партнерские отношения между ВТамО<sup>2</sup> и ВТО укрепляют концепцию по обеспечению соответствия инструментов ВТамО. А это значит, что ВТамО следует реализовывать принципы ВТО, что в действительности и происходит. Также отношения между этими ведомствами укрепляют их совместные усилия в сфере институционального развития международных организаций, таких как МВФ, ОЭСР, ЮНКТАД, ВТамО и Всемирный банк. Это объясняет, почему окончательно согласованный документ ВТО по упрощению процедур торговли имеет аналогичные положения в пересмотренной Киотской конвенции ВТамО.

Одной из главных причин, почему Всемирной торговой организацие было отдано предпочтение как организации, регулирующей процессы упрощения процедур торговли, было то, что благодаря регулятивной базе ВТО можно достичь правового применения закона через механизм урегулирования спора, который не доступен для ВТамО (Боулхэфер 2007). Пересмотренная Киотская конвенция выступает в качестве инструмента, обеспечивающего допустимые стандарты в таможенных процедурах. ВТамО убеждает

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> "ВТамО поддержала процесс модернизации таможенных служб и процесс содействия развитию торговли за счет установления норм и стандартов, которые разрабатываются экспертами, обеспечивая при этом институциональное развитие и тесное сотрудничество таможенных органов, что, в свою очередь, поддерживает реализацию Соглашения по упрощению процедур торговли" (ВТамО 2014).

своих членов присоединиться к Конвенции, но если они предпочитают этого не делать, то уже ничего нельзя изменить. В Сообществе развития стран региона Южной Африки (Ангола, Танзания и Сейшельские острова) еще не приняли пересмотренное Киотское соглашение, в то время как Республика Малави в сентябре 2013 была последней страной, которая заявила о своем присоединении.

Еще одной причиной, почему страны-участницы оказали предпочтение Всемирной торговой организации, было то, что Соглашение по упрощению процедур торговли обязаны выполнять все 159 стран-участниц ВТО на уровне всех пограничных ведомств, а не только органов таможенного контроля (ИТС 2013). А те страны, которые не руководствуются Соглашением, будут попадать под пристальный надзор, и, соответственно, в случае несоблюдения общепринятых норм таможенные органы таких стран будут нести ответственность.

#### 1.5. Позиция САДК и КОМЕСА в отношении упрощения процедур торговли

Сообщество развития стран региона Южной Африки (САДК) и Общий рынок восточных и южноафриканских государств (КОМЕСА) приняли концепцию по упрощению процедур торговли. К примеру, Подкомитет по содействию торговли САДК рекомендует своим членам присоединиться к пересмотренной Киотской конвенции и имплементировать её положения. Подкомитет полагает, что, если все члены будут выполнять положения пересмотренной Киотской конвенции, то Сообществом развития стран региона Южной Африки будет достигнуто содействие развитию торговли через гармонизацию и упрощение таможенных процедур (СКТФ 2012). Оба региональных экономических сообщества имеют торговые протоколы, способствующие гармонизации таможенных процедур и документов.

В предложенное Соглашение по упрощению процедур торговли в отношении Восточноафриканского сообщества (ВАС), Сообщества развития стран региона Южной Африки (САДК) и Общего рынка восточных и южноафриканских государств (КОМЕСА), включено Приложение 2, Часть IV проекта Соглашения по таможенному сотрудничеству и упрощению процедур торговли. Согласно этому положению поощряется имплементация международных стандартов, как это и предусмотрено такими организациями, как ВТамО.

#### 2. Частный сектор

В английском словаре Коллинза (1995) частный сектор определяется как "промышленность и бизнес, который является собственностью отдельных лиц или коммерческих компаний, а не правительства или официальной организации".

Краткий оксфордский словарь Южной Африки (2002) гласит, что частный сектор – "это часть национальной экономики, которая не находится под прямым контролем государства".

В данном исследовании "частный сектор" трактуется как отрасль промышленности и коммерческих компаний, не принадлежащих правительству, которые прибывают в бизнесе с целью получения прибыли.

Тем не менее, частный сектор – это не однородная группа людей. Она включает в себя различных игроков всех секторов экономики: производителей, розничных продавцов, сервисные службы системы снабжения. Эти игроки могут смотреть на одну и ту же проблему по-разному, что в результате приведет к поддержке какой-либо инициативы или же, напротив, к её оспариванию.

#### 2.1. Возможности и угрозы частного сектора развивающихся стран

Отмечая то, как международные и региональные институты власти проявляют интерес к концепции упрощения процедур торговли, а также демонстрируют свою поддержку, возникает вопрос — какую же выгоду из этого может извлечь частный сектор в развивающихся странах и какими могут быть побочные эффекты этой концепции?

#### Возможности

Алматинская программа Организации Объединенных Наций по регулированию особых потребностей развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, призывает эти страны, а также транзитные развивающиеся страны стать членами ВТО для того, чтобы извлечь пользу от особого и дифференцированного режима. Это означает, что развивающиеся страны сталкиваются с высокими торговыми расходами, являющимися следствием большого числа громоздких процедур по пересечению границ и несоответствующей инфраструктуры. И это лишь некоторые из проблем, которые Соглашение по упрощению процедур торговли попытается решить.

Наблюдение за Алматинской программой со стороны ООН поддерживается Байонджи и Киреевой (2008, С. 42), которые отмечают, что Африка страдает от самых высоких таможенных задержек в мире — в среднем 12 дней, и это "при наличии 30 пограничных ведомств, необходимости предоставить 40 документов и выполнения ещё 200 пунктов" (Байонджи и Киреева, 2008, с. 41). Целью СУПТ является исправление данной проблемы.

ОЭСР (2014) отмечает, что Соглашение ВТО будет влиять на сокращение торговых расходов и утверждает, что если в развивающихся странах было бы ограниченное применение СУПТ, то потенциальное сокращение торговых затрат было бы 11,7%, что является на 2,4% меньше, чем при полном выполнении Соглашения.

Согласно Федерации ассоциаций дорожного транспорта Восточной и Южной Африки стоимость простоя грузовика на пограничном посту колеблется от 250 до 500 долларов за сутки. Ожидается, что имплементация Соглашения по упрощению процедур торговли приведет к снижению стоимости ведения бизнеса, что соответственно увеличит торговлю внутри региона.

Риппель (2011) продолжает утверждать, что такое сокращение торговых издержек приведет к снижению уровня бедности (рисунок 1).

При имплементации Соглашения по упрощению процедур торговли можно извлечь ещё одну выгоду в отношении прозрачности выполняемых процедур, исходя из положений Соглашения. Это позволяет бизнес-структурам осуществлять планирование и трейдеры могут предусматривать необходимые затраты и нужное количество времени. Имея постоянный доступ к законодательной базе, они также могут выполнять таможенные формальности заранее.

#### Угрозы

Несмотря на возможности, о которых говорилось выше, некоторые производители в развивающихся странах отмечают наличие недостатков в случае реализации Соглашения в полной изоляции от других вопросов Дохийской повестки развития. Главной целью

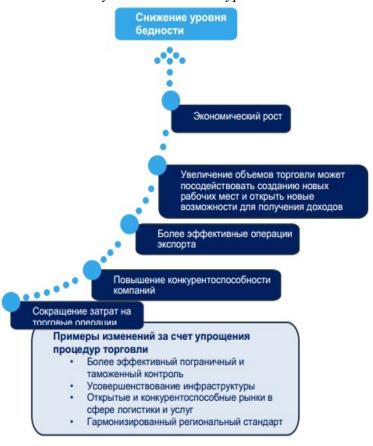


Рисунок 1:Снижение уровня бедности

Дохийской повестки развития стало содействие экономическому росту развивающихся стран. Было предусмотрено снижение субсидий для сельскохозяйственных отраслей развитых стран. Идея заключалась в том, чтобы позволить развивающимся странам увеличить экспорт сельскохозяйственной продукции. Развивающиеся страны, в свою очередь, позволят развитым странам инвестировать в сферу услуг. Согласно журналу "Экономист" (июль, 2008) "основной причиной провала Дохийских переговоров было то, что США и ЕС не были готовы отказаться от субсидий в сельскохозяйственном секторе"

По Альтмёллеру (2014) на рисунке 2 представлены различные интересы промышленно развитых и развивающихся стран.

Производители из развивающихся стран спорят: способствует ли Соглашение по упрощению процедур торговли либерализации самой торговли? Ведь границы открываются. Если развитые страны будут наполнять товарами рынки развивающихся стран, тем самым блокируя их экспорт фитосанитарными и техническими стандартами, то, как это повлияет на производителей и уровень бедности в развивающихся странах?

Эту проблему оспаривают не только производители. Так, некоторые сервисные службы системы снабжения рассматривают положения Статьи 10, пункт 6(1) как угрозу для своего бизнеса. Это положение касается таможенных брокеров. С момента вступления в силу Соглашения его участники не будут пользоваться услугами таможенных брокеров в



обязательном порядке. Данное условие способствует пользованию услугами внутренних клиринговых учреждений, которые опасаются, что это приведет к потере бизнеса и, следовательно, к снижению уровня занятости. Это, в свою очередь, оказывает негативное влияние на подоходный налог и отчисления, так как все мы пополняем государственную казну. К тому же, существует следующее мнение: нет никакой гарантии того, что этот утраченный доход будет компенсирован транснациональными компаниями по причине того, что некоторые из них могут быть вовлечены в схемы по уклонению от уплаты налогов или в злоупотребление трансфертным ценообразованием.

Тем не менее, некоторые страны, такие как Южная Африка и Зимбабве, в частности, уже имеют гибкую договоренность, согласно которой трейдеры с нужными компетенциями могут выбирать: осуществлять таможенные услуги путем аутсорсинга или же посредством национальных компаний внутри страны. Хотя другие страны, такие как Мозамбик, имеют план, в котором есть более, чем один посредник между трейдером и таможенным органом. В Мозамбике есть владельцы транзитных облигаций, которые не могут иметь дело с таможней, и вынуждены обращаться к услугам таможенного брокера. В подобных случаях условия Соглашения по упрощению процедур торговли окажут трейдерам большую помощь.

В странах Африканского региона считают, что соглашению, принятому на о. Бали, не хватает в некоторой степени баланса, так данное соглашение благоприятствует промышленно развитым странам. Эти страны поручили членам своих делегаций

предложить, чтобы Соглашение осуществлялось на временной основе и по завершению всех раундов Дохийских переговоров. Их рекомендации были основаны на пункте 47 Дохийской декларации, согласно которой члены ВТО выполняют соглашение на временной или на постоянной основе. Промышленно развитые страны, такие как Соединенные Штаты Америки и ЕС среагировали, угрожая африканским странам тем, что они отменят законы, такие, как "О возможностях экономического роста для стран Африки" (ВЭРА), если те не откажутся от своей точки зрения. ВТО выступила против позиции стран Африканского региона. Это следует из комментария Генерального директора ВТО Роберто Азеведо на неформальной встрече Комитета по торговым переговорам 25 июня 2014: "Я знаю, что есть опасения по поводу действий со стороны некоторых делегаций [имеются ввиду страны Африканского региона], которые могут поставить под угрозу то, что было заключено в декабре прошлого года на о. Бали".

Эти угрозы разделили страны Африканского региона. Так, Нигерия и Маврикий отказались присоединяться к консенсусу министров по реализации соглашения на временной основе. Тем не менее, такие страны, как Южная Африка, Индия, Уганда, Танзания, Соломоновы Острова, Зимбабве требуют "четкой взаимосвязи между имплементацией Соглашения по упрощению процедур торговли и остальной частью Дохийской повестки развития на основе Единого Соглашения, которое предусматривает принцип "ничего не согласовано, пока не согласовано все" (Девараконда 2014).

#### 3. Рекомендации

С учетом сложившихся обстоятельств можно порекомендовать как промышленно развитым, так и развивающимся странам продолжать сотрудничать друг с другом с целью достижения беспроигрышной ситуации. Реализацию соглашения, в котором одна сторона ощущает давление со стороны другой можно сравнить с принуждением партнера вступить в брак. Такой союз не сможет существовать, но если всё же состоится, то всегда будут ощутимы проблемы.

С другой стороны, развивающимся странам следует продолжать реализовывать прямые иностранные инвестиции (ПИИ). Им следует привлекать инвесторов, которые желают заниматься промышленным бизнесом в странах Африканского региона и других развивающихся странах для того, чтобы увеличить стоимость материальных ресурсов перед экспортом. Промышленно развитым странам следует помогать развивающимся странам в производстве продукции, которая будет соответствовать их стандартам. Это повлечет за собой обмен опытом, знаниями и техническим оснащением.

## Выводы

Опасения африканских стран являются реальными. Существует серьезная угроза для зарождающихся отраслей промышленности в случае, если Соглашение по упрощению процедур будет реализовано в полной изоляции от других пунктов Дохийской повестки развития.

Несмотря на проблемы, которые были затронуты министрами в отношении частного сектора развивающихся стран, Соглашение по упрощению процедур торговли готово для полной реализации.

### Литература

Altemöller, F 2014, What are the perspectives of the world trade system after the ministerial conference in Bali?, paper presented at the Inaugural INCU Global Conference, 21–23 May 2014.

Bolhöfer, CE 2007, 'Trade facilitation: WTO law and its revision to facilitate global trade in goods', *Global Trade and Customs Journal*, vol. 2, no. 11/12, pp. 385-91.

Buyonge, C& Kireeva I 2008, 'Trade facilitation in Africa: challenges and possible solutions', *World Customs Journal*, vol. 2, no. 1, pp. 41-54.

Chronicle 2013, 'Zimra ambushes car importers', www.chronicle.co.zw/zimra-ambushes-car-importers/.

Curtis, B 2009, 'The Chirundu Border Post: detailed monitoring of transit times',www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/

IB/2010/03/16/000333037 20100316005844/Rendered/

PDF/534980NWP0DP1010Box345611B01PUBLIC1.pdf.

Devarakonda, RK 2014, 'Africa under 'unprecedented' pressure from rich countries over trade', Inter Press Service, www.tralac.org/news/article/5837-africa-under-unprecedented-pressure-from-rich-countries-over-trade.html.

FCFASA 2013a, Urgent appeal to Cornelder. Ref: Port charges for export/imports containers, April–May: Letter dated 24 May 2013.

FCFASA 2013b, Response on Mozambique single window; E-mail dated 12 May 2013.

Fitzmaurice, M 2012, 'Overview of a private sector review of border posts along the North/SouthCorridor',https://www.google.com/search?

q=Approved+Chirundu+Procedures+for+OSBP+Operations#q=Overview+of+a+private+sector+review+of+border+posts+along+the+North%2FSouth+Corridor.

Grainger, A 2008, 'Customs and trade facilitation: from concepts to implementation' *World Customs Journal*, vol.2, no. 1, pp.17 – 30.

Herald 2011, 'Zimbabwe industry slams Asycuda', http://mpoverello.com/2011/12/17/\_

Herald 2013, 'New Mozambican customs clearance chaotic', www.herald.co.zw/new-mozambican-customs-clearance-chaotic/.

International Trade Center (ITC) 2013, 'WTO trade facilitation agreement: a business guide for developing countries', www.intracen.org/uploadedFiles/intracenorg/Content/Publications/C-UsersadeagboDesktopFACILITATIONENGLISHWTO%20.pdf.

Kieck, E 2008, 'Coordinated border management: unlocking trade opportunities through one stop border posts', *World Customs Journal*, vol. 4, no 1, pp. 3-14.

Mapalala, B 2014, 'Tanzania grapples with Bali Agreement trade challenges', http://allafrica.com/stories/201404070248.html?viewall=1.

Opdenakker, R 2006, 'Advantages and disadvantages of four interview techniques in qualitative research', Forum Qualitative Sozial forschung/Forum: Qualitative Social Research, 7(4), Art. 11, http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0604118.

Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) 2006, 'Trade facilitation indicators', www.oecd.org/tad/facilitation/indicators.htm.

UNECE 2013, 'Trade facilitation guide',http://tfig.unece.org/contents/gatt-vii.html.

UN/CEFACT 2001, 'Compendium of trade facilitation recommendations', www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/publica/01comp.pdf.

SCTF 2012, '10th Meeting of the SADCSub-Committee on Trade Facilitation 14-15 June 2012, Gaborone, Botswana, https://www.google.com/search?q=SADC+Sub-Committee+on+Trade+and+facilitation.

Trade Facilitation: Article X of GATT on the Publication and Administration of Trade Regulations, http://trade.ec.europa.eu/doclib/docs/2003/june/tradoc 113131.pdf.

Viljoen, W 2014, 'A summary of the Bali Package', Tralac, South Africa.

WCO 1999, International Convention on Simplification and Harmonisation of Customs Procedures, www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/conventions/pf revised kyoto conv.aspx

WCO 2006, *Revised Kyoto Convention: your question answered*,www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/conventions/~/media/WCO/Public/Global/PDF/Topics/Facilitation/Instruments%20and%20Tools/Conventions/Kyoto%20Convention/Brochures/kyoto yourquestionsanswered.ashx.

WCO 2007, 'Special report on customs modernisation',www.wcoomd.org/fr/media/wconews-magazine/~/media/485781C1F3534AA38C39197D9FE4FBA9.pdf.

WCO 2010, 'Benefits of the Revised Kyoto Convention', www.wcoomd.org/en/topics/research/activities-and-programmes/~/media/D1549E77EF884FC7813E3AD2AB8C733D.ashx

WCO 2012, SAFE Framework of standards to secure and facilitate global trade, June, WCO, Brussels.

WCO 2014, 'WCO and Customs' roles for the ATF',www.wcoomd.org/en/topics/wco-implementing-the-wto-atf/~/media/D8987BCC78544F2C83E365472AAF494E.ashx.

World Bank 2010, 'Trade logistics and facilitation', http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTTRANSPORT/EXTTLF/0, ,contentMDK:21433245~menuPK:515442~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:515434,00. html.

WTO 2013, Draft consolidated text, TN/TF/W/165/Rev.15 of 27 March 2013,www.wtocenter.org.tw/SmartKMS/fileviewer?id=132222.

Zimbabwe Revenue Authority, ASYCUDA World,www.zimra.co.zw/index.php? option=com content&view=article&id=1207:asycuda-world&catid=1:customs&Itemid=145.