

JEL Classification: I21, I23, I25

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ СТРАТЕГИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ И СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Джордж Бакнэру

Румынская Таможенная Администрация, Румыния

Лилиана Гимбутан

Румынская Таможенная Администрация, Румыния

Космина Штефан

Румынская Таможенная Администрация, Румыния

Аннотация

В статье анализируются требования к профессиональной подготовке сотрудников таможенных организаций на примере таможенной администрации Румынии. Рассмотрены стратегии развития любой организации и их взаимосвязь. Акцентируется внимание на основных задачах стратегии обучения и особенностях электронного обучения системы Moodle.

Ключевые слова: требования к профессиональной подготовке, стратегия управления персоналом, стратегия профессиональной подготовки, методы развития профессиональной деятельности, электронное обучение, электронное обучение системы Moodle.

Введение

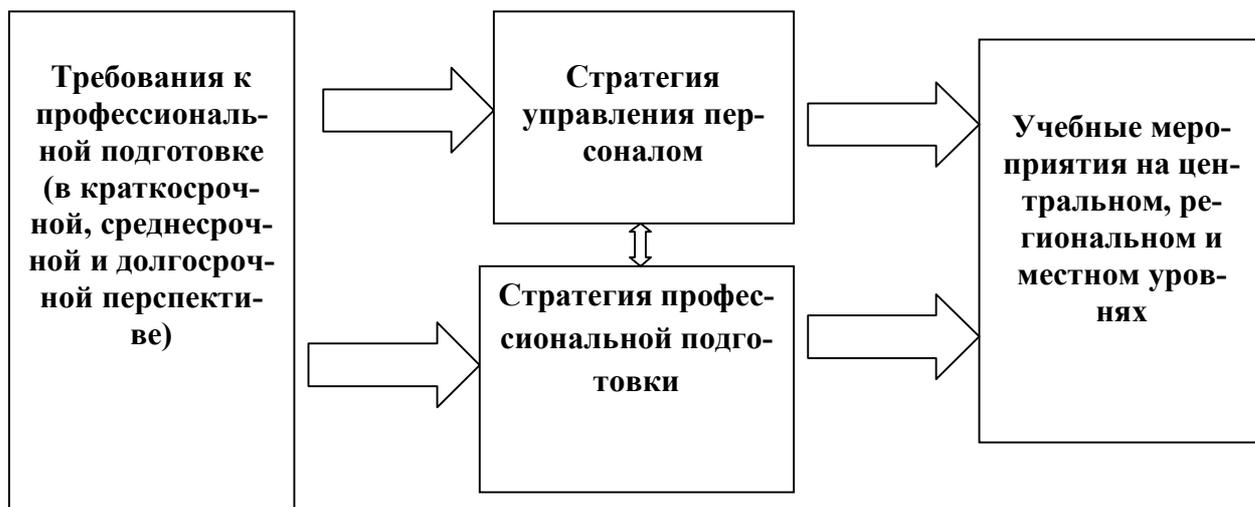
Для успешного развития деятельности организации каждое учреждение должно следовать трем главным стратегиям: организационная стратегия, стратегия управления персоналом и стратегия профессиональной подготовки.

Более того, хороший курс обучения требует **реализации определенного пакета документов**, а именно:

- Анализ потребностей в обучении (руководство по передовым методикам);
- Годовые учебные планы;
- Внутренние (методологические) стандарты;
- Каталог тренеров;
- Каталог курсов;
- Процедуры, стандарты, методики (например, *каскадная модель обучения, стандарты для оценивания тренеров*).

Стратегия профессиональной подготовки является частью двух других упомянутых выше стратегий. На нижеследующей диаграмме показана связь между стратегией

управления персоналом и стратегией профессиональной подготовки.



С левой стороны диаграммы представлены требования к профессиональной подготовке (в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе), которые должны быть включены в планы профессиональной подготовки в таможенной администрации. Через стратегию управления персоналом и стратегию профессиональной подготовки эти требования превращаются в учебные мероприятия на центральном, региональном и местном уровне.

Стратегия управления персоналом очень важна для успешной имплементации стратегии профессиональной подготовки. Вышеупомянутый пример подтверждает взаимосвязь между управлением персоналом и профессиональной подготовкой в качестве ведущих элементов этих стратегий.

Профессиональная подготовка государственных служащих в таможенной администрации Румынии является динамичным и очень важным процессом в общей структуре успешной деятельности таможенных органов, и продвижение этого процесса руководителями на всех уровнях необходимо для того, чтобы подготовить группу таможенных экспертов на профессиональном уровне. Стратегия профессиональной подготовки уже достигла своего третьего поколения (2004-2006, 2007-2009 и 2010-2014).

Как правило, Стратегия профессиональной подготовки определяет цели, принципы, инструменты, методы разработки учебных мероприятий и их оценивания. В данном документе также упоминаются перспективы развития профессиональной подготовки.

В таможенной администрации Румынии Стратегия профессиональной подготовки обычно состоит из следующих элементов:

1. Цель, миссия, роль.
2. Анализ действующей системы.
3. Цели деятельности (в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе).
4. План имплементации Стратегии (этот План включает в себя показатели, сроки и обязанности).

5. Методы развития профессиональной деятельности.

Миссией этой Стратегии является поддержка обучения в таможенной администрации Румынии с целью присоединения к европейской таможенной «семье».

Стратегия профессиональной подготовки базируется на ведущих принципах, которые отражают эффективную практику в развитии сферы обучения. Основополагающий принцип показывает, что самые выгодные инвестиции учреждения – это формирование штата и обучение своих сотрудников. Другой принцип относится к необходимости непрерывного обучения на протяжении всей карьеры.

Основными задачами Стратегии обучения являются следующие:

- развитие функциональной системы обучения в соответствии со Стратегией управления персоналом и методикой обучения;
- постоянное повышение эффективности в обучении путем улучшения организации учебных структур, привлечения тренеров, усовершенствования программ и систем оценивания;
- обеспечение эффективного управления в процессе обучения;
- принятие унифицированного плана для разработки всех учебных мероприятий на уровне таможенных администраций с учетом предложений, которые поступают от центральных, региональных, местных и частных структур;
- улучшение материально-технической базы;
- акцентирование внимание на принципе, согласно которому каждый сотрудник в определенное время должен пройти обучение;
- повышение осведомленности всего персонала о роли и важности обучения в профессиональном развитии;
- предоставление всему персоналу общей информации относительно результатов европейского интеграционного процесса касательно текущей деятельности;
- включение требований сферы бизнеса во все учебные планы и программы;
- постоянное обновление требований к профессиональной подготовке.

В отношении **методов** разработки мероприятий по профессиональной подготовке, мы считаем, что смешанное обучение является наиболее значимым из всех.

Этот метод подразумевает два этапа в профессиональной учебной деятельности.

1. Самообучение в режиме он-лайн (электронное обучение).

2. Укрепление знаний, полученных во время занятий при выполнении упражнений и ситуационных заданий.

Основываясь на опыте, мы обратили внимание на то, что некоторые проблемы могли возникнуть посредством имплементации, управления и разработки системы электронного обучения.

Система Moodle является современной, эффективной и действенной платформой электронного обучения, которая предоставляет неограниченное право доступа к ресурсам и имеет преимущество бесплатного программного обеспечения в Интернете.

Эта система была установлена в таможенной администрации Румынии в 2009 году, в рамках Проекта Партнерства с таможенной администрацией Финляндии.

Если до сих пор таможенная администрация Румынии получала пользу от проектов по совместной работе, то теперь мы считаем, что и нас можно также рассматривать как поставщиков “знаний и умений” в этой сфере. В подтверждении данного предложения мы

упомянем тот факт, что в декабре 2012 года наша команда тренеров успешно установила систему электронного обучения для таможенной службы Республики Молдова. Эта система в настоящее время работает с примерно 60 учебными материалами, доступными для всех сотрудников таможни Республики Молдова.

Выводы

Принимая во внимание результаты, упомянутые выше, мы предлагаем свои услуги в предоставлении профессиональных советов другим национальным таможенным администрациям в целях реализации электронного обучения системы Moodle. Таким образом, программа учебных мероприятий заключается в следующем:

1. Установка системы (включает в себя анализ ИТ-системы, на которую устанавливается система Moodle, а также инсталляцию программного обеспечения).
2. Настройка системы (подразумевает создание имени, настройку конфигураций, структурных компонентов и основных программ-администраторов).
3. Подготовка основных пользователей системы (администраторов, создателей обучающего курса и преподавателей).
4. Установка некоторых модулей курса на платформу (курсы платформы CLiKС Всемирной Таможенной Организации).

Продолжительность каждого из этих этапов варьируется от трех до пяти дней. Установочный процесс может осуществляться на английском или французском языках. Практический опыт таможенной администрации Румынии подтверждает, что для успешного развития деятельности организации необходимо следовать трем главным стратегиям: организационная стратегия, стратегия управления персоналом и стратегия профессиональной подготовки, что предопределяет внедрение самых современных методов обучения.

JEL Classification: I21, I23, I25

О ВОЗМОЖНОМ ПОДХОДЕ К ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ В ТАМОЖЕННЫХ УЧЕБНЫХ ЦЕНТРАХ

Ариф Алиев

Таможенная академия Государственного Таможенного Комитета Республики

Аннотация

Создание новых учебных заведений или изменение статуса учебного заведения (преобразование таможенного Учебного центра в Таможенную академию) ставит сложные задачи по выбору структуры учебного заведения и организации эффективного